TRABAJANDO PARA USTED

COMISIÓN MINERÍA Y ENERGÍA DEL SENADO

Gestión Contingencia Climática

03 de agosto 2026

Gobierno de Chile

gob.cl

SEC

TRABAJANDO PARA USTED

TRABAJANDO PARA USTED

I. PLAN DE INVIERNO 2026

Medidas sector energía

Trabajo encabezado por el Ministerio de Energía



Gobierno de Chile

gob.cl

TRABAJANDO PARA USTED

CONTEXTO

- **Redes eléctricas** expuestas a diversos riesgos que pueden causar **interrupciones del suministro**, considerando que atraviesan predios forestales, bienes nacionales de uso público e interfases urbano-rural, por lo que diversos actores tienen algún grado de responsabilidad en la prevención de cortes.

- **Pronóstico de sistemas frontales seguidos**, que comenzaron a arribar al territorio nacional con **fuertes vientos y precipitaciones por sobre lo normal en cortos períodos de tiempo**.

- El Ministerio de Energía puso en marcha el **plan "Empecemos por casa",** para abordar espacios de mejora en **coordinación y levantamiento de información oportuna y precisa** de forma preventiva y en la respuesta, con diferentes actores del sector eléctrico.

La coordinación, la información anticipada y la colaboración entre actores son **claves** para enfrentar eventos climáticos extremos y reducir el impacto en las personas y comunidades.

Vientos | Precipitaciones | Coordinación

TRABAJANDO PARA USTED

Plan de invierno – Empecemos por casa – Ministerio de Energía

Ante eventos de alto impacto como sistemas frontales, el Ministerio de Energía ha **adelantado medidas preventivas** y **fortalecido la coordinación** con los actores del sector eléctrico, con el objetivo de contar con **información oportuna** para la toma de decisiones, **prevenir interrupciones** de suministro y **mejorar los tiempos de reposición.**



Líneas de Trabajo:

- **Educativa:** campaña "Empecemos por casa" para promover la preparación y el autocuidado.
- **Coordinación:** trabajo preventivo y respuesta ante emergencias, en conjunto con los actores del sector eléctrico.

Este plan **complementa la coordinación** que se realiza a través de SENAPRED en los COGRID o mesas técnicas con los distintos actores, y se **enfoca en la fase preventiva** y de generación de redes de colaboración.

TRABAJANDO PARA USTED

Información levantada por Ministerio de Energía

PARA PODA Y DESPEJE DE VEGETACIÓN

- Empresas enviaron puntos geográficos donde se requiere acceso para poda y despeje, identificando dueño y dificultades. Se priorizaron aquellos de mayor a menor criticidad. **El 80% de las empresas (de distribución, transmisión y cooperativas) ya lo han enviado.**
- Se solicitó a los Municipios compartir puntos identificados como necesarios y analizar sus dificultades. Se envió un formulario online para recopilar la información. **9 Municipios** han compartido la información.
- El Ministerio de Energía analiza la información y **coordina con otros actores** para facilitar la poda (Delegaciones Presidenciales, comunidades indígenas, CONAF).

PARA GESTIÓN EN EMERGENCIA

- Se definió nombre y teléfono de contacto por Municipio: un encargado técnico, la Dirección Regional SEC, Seremi de Energía y la empresa distribuidora por región/zona. **Ha llegado información de 70 Municipios.**
- Se levantó información de **clientes prioritarios:** recintos educacionales (levantado), recintos de salud y Servicios Sanitarios Rurales (SSR).
- Se definió la **atención preferencial** en estaciones de combustible para cuadrillas que atienden a clientes electrodependientes.
- La SEC generó y coordinó con las empresas un **código QR** para identificar a las cuadrillas ante las estaciones de servicio.

Mejor información para mejores decisiones.

Coordinación efectiva entre actores clave.

Más prevención, mejor respuesta.

SEC

GOBIERNO DE CHILE

Gestiones con otras carteras

Se solicitó mediante oficio a diversos ministerios implementar medidas preventivas, tales como:

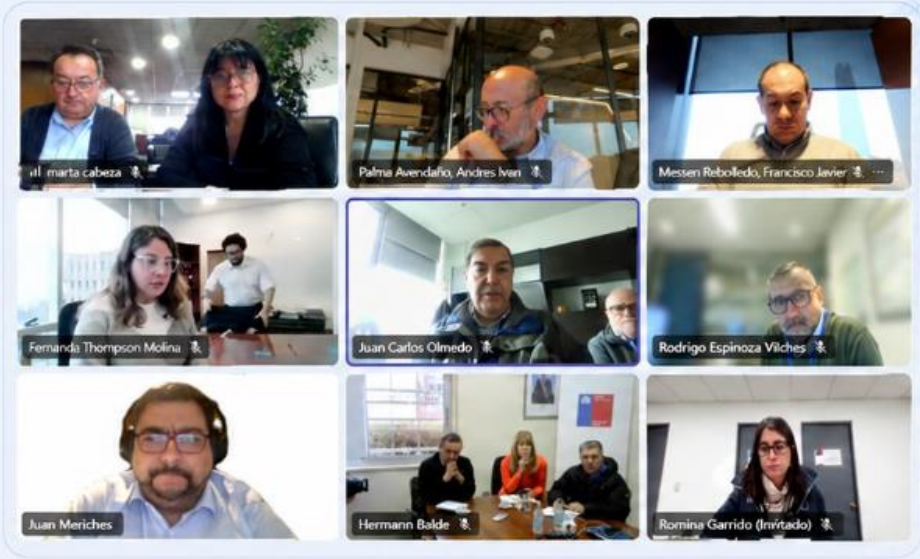
- **Obras Públicas:** Foco en servicios sanitarios rurales y autonomía.
- **Transportes y Telecomunicaciones:** Retiro de cables en desuso, altura de cableado y mantenimiento y autonomía en equipos de respaldo en antenas y electroterminales.
- **Salud:** Registro de pacientes electrodependientes al egreso de recintos de salud y mantenimiento de equipos de respaldo y mayor autonomía.
- **Educación:** Continuidad operativa y mantenimiento de generadores en escuelas.
- **Defensa Nacional:** Apoyo en accesos para poda, despeje de vías y monitoreo aéreo para apoyo en diagnóstico de redes.

Conformación de un Comité Estratégico de Crisis

- Con motivo del **último sistema frontal** registrado en julio del presente año, el Ministerio de Energía confirmó un **Comité Estratégico de Crisis**, integrado por instituciones relacionadas, empresas del sector eléctrico y autoridades regionales.
- El principal objetivo de este comité fue **identificar y canalizar las gestiones intersectoriales** requeridas por las empresas para facilitar y agilizar las labores de reposición del suministro eféctrico, contribuyendo a una recuperación más eficiente de los clientes afectados por las interrupciones de servicio.
- Durante el evento, el Comité sesionó dos veces al día: a las **8** y a las **18 hrs** y adicionalmente se mantuvo operativo un **chat de Contingencia** durante las 24 horas. Esto ocurrió entre los días 17 y 25 de julio.

¿Cómo trabajamos?

Coordinación interinstitucional → Levantamiento y seguimiento de requerimientos → Comunicación permanente 24/7 → Apoyo a la toma de decisiones oportunas → Monitoreo de avances y resultados



Resultados y aportes

- Articulación efectiva entre instituciones y empresas del sector eléctrico.
- Respuesta coordinada y priorización de las acciones en terreno.
- Facilitación de recursos y permisos para acelerar la reposición.
- Mejora continua para fortalecer la resiliencia del sistema eléctrico.

Comité Estratégico de Crisis

INTEGRANTES DEL COMITÉ

- Ministerio de Energía (Coordinación)
- Empresas de transmisión y distribución eléctrica
- Superintendencia de Electricidad y Combustibles
- Coordinador Eléctrico Nacional
- Seremis de las regiones afectadas
- Subsecretaria de Telecomunicaciones

OBJETIVOS DEL COMITÉ

1. **Gestión intersectorial**
   Identificar y canalizar las gestiones requeridas por las empresas para facilitar y agilizar las labores de reposición del suministro eléctrico.

2. **Medidas de contingencia**
   Recopilar información sobre refuerzo de cuadrillas, apoyos entre empresas y recursos destinados a la atención de emergencias.

3. **Seguimiento permanente**
   Monitorear la afectación de clientes sin suministro eléctrico durante todo el desarrollo del evento.

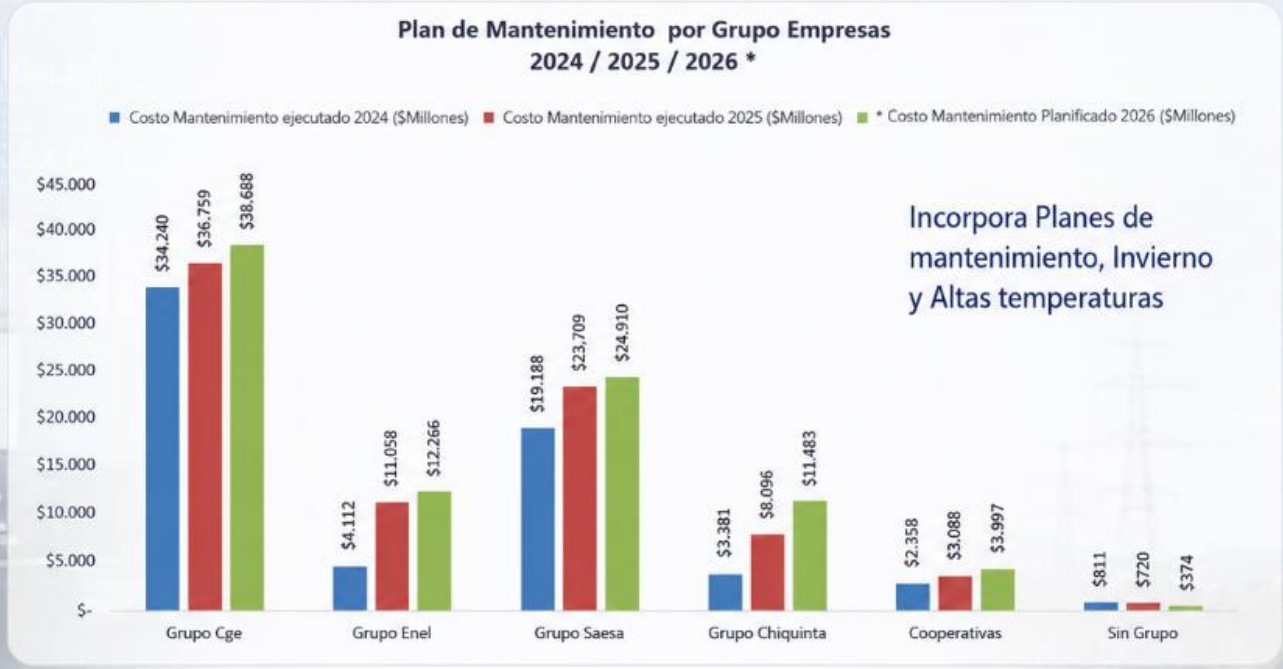
FOCOS PRIORITARIOS DE ACCIÓN

Pacientes electrodependientes
Atención prioritaria durante todo el desarrollo de la emergencia.

Servicios esenciales
Continuidad del suministro, incluidos los sistemas de Agua Potable Rural (APR).

Prioridades de reposición
Según cantidad de clientes afectados y tiempo de interrupción por localidad.

Mantenimiento planificado 2026 alcanza aprox. $91.700 millones a nivel Industria, lo que representa un incremento del 9,9% respecto del mantenimiento ejecutado en 2025.



Plan de invierno – Planes de acción SEC

- Anualmente la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) exige de manera obligatoria a las empresas reguladas la presentación de planes de acción de carácter preventivo y correctivo

Planes de Acción de Invierno

Son planes anuales enfocados en mitigar los efectos de las bajas temperaturas y temporales. Requieren compromisos financieros y operacionales explícitos, entre ellos:

- Poda y despeje de redes: Limpieza de franjas de seguridad aérea para evitar que ramas o árboles caigan sobre el cableado.
- Mantenimiento preventivo: Inspección y cambio anticipado de transformadores, postes y líneas con desgaste.

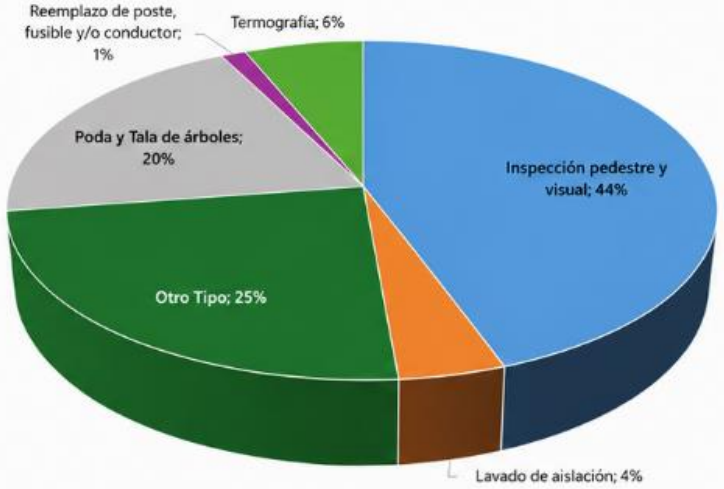


Plan de invierno – Planes de acción SEC

- **Total, de planes de acción** instruidos por SEC (Oficio Circular N°316816): 407
- **Costo total declarado:** $30.639 millones
- **Incremento respecto a 2025:** +$1.319 millones
- **Avance global del 100%** al 30 de julio en la ejecución de las actividades.
- **Fortalecimiento de atención** a electrodependientes mediante cuadrillas exclusivas, equipos de respaldo con GPS y canales prioritarios.
- **Tecnologías emergentes aplicadas**: drones, inteligencia artificial, GIS forestal, SCADA, telecontrol, baterías de alta autonomía.



Actividades relevantes Plan Invierno 2026
Empresas distribuidoras



Las actividades que tienen relación con la Poda, roce y tala de árboles e inspección pedestre y visual, son prioritarias y representan alrededor del **64%** del total de actividades del plan de invierno.

TRABAJANDO PARA USTED

II. Comparación Evento Agosto 2024 vs Julio 2026



Gobierno de Chile
gob.cl

TRABAJANDO PARA USTED

Eventos de agosto 2024 y julio 2026: similitudes en intensidad, mayor magnitud y extensión

Los eventos de agosto 2024 y julio 2026 tuvieron similitudes en su intensidad, pero con características que permiten señalar que el pasado evento de 2026, fue de mayor magnitud, debido a:

- **Se trató de una seguidilla de sistemas frontales** que afectaron varios días de manera continua.
- **Afectó una zona más extensa del territorio nacional** (entre Atacama y Los lagos)
- **Registró niveles de precipitaciones muy intensas,** con valores por sobre lo normal.
- **Rgistró un despliegue de personal de las empresas y de organismos públicos simultáneamente** en todas las regiones entre Atacama y Los lagos.











TRABAJANDO PARA USTED

Precipitaciones registradas entre los eventos 2024 y 2026

Agosto 2024

Precipitaciones	
Los Lagos	70 - 120 mm
Los Ríos	80 - 140 mm
La Araucanía	100 - 180 mm
Biobío	120–180 mm
Ñuble	100 – 170 mm
Maule	80–140 mm
O'Higgins	60–100 mm
Metropolitana	40–70 mm
Valparaíso	40–80 mm

Julio 2026

Precipitaciones	
Los Lagos	150–220 mm
Los Ríos	170–220 mm
La Araucanía	140–200 mm
Biobío	120–180 mm
Ñuble	90–150 mm
Maule	80–140 mm
O'Higgins	60–120 mm
Metropolitana	40–80 mm
Valparaíso	50–100 mm
Coquimbo	120–250 mm
Atacama	30–120 mm

* De acuerdo a información publicada por medios de comunicación y Senapred



TRABAJANDO PARA USTED

Vientos registrados entre los eventos 2024 y 2026

La información de vientos permite anticipar riesgos y coordinar acciones para proteger a las personas e infraestructura crítica.



Agosto 2024

Vientos	
Los Lagos	80 – 110 Km/h
Los Ríos	90 – 100 Km/h
La Araucanía	80 – 110 Km/h
Biobío	100 – 120 Km/h
Ñuble	80 – 100 Km/h
Maule	70 – 90 Km/h
O'Higgins	60 – 80 Km/h
Metropolitana	50 – 110 Km/h
Valparaíso	60 – 90 Km/h

Julio 2026

Vientos	
Los Lagos	80 – 100 Km/h
Los Ríos	80 – 100 Km/h
La Araucanía	70 – 90 km/h
Biobío	70 – 90 km/h
Ñuble	60 – 80 km/h
Maule	60 – 80 km/h
O'Higgins	60 – 75 km/h
Metropolitana	50 – 70 km/h
Valparaíso	70 – 90 km/h
Coquimbo	80 – 100 km/h
Atacama	70 – 90 km/h





Información clave para la prevención y respuesta ante eventos climáticos.

* De acuerdo a información publicada por medios de comunicación y Senapred

SEC

GOBIERNO DE CHILE

TRABAJANDO PARA USTED

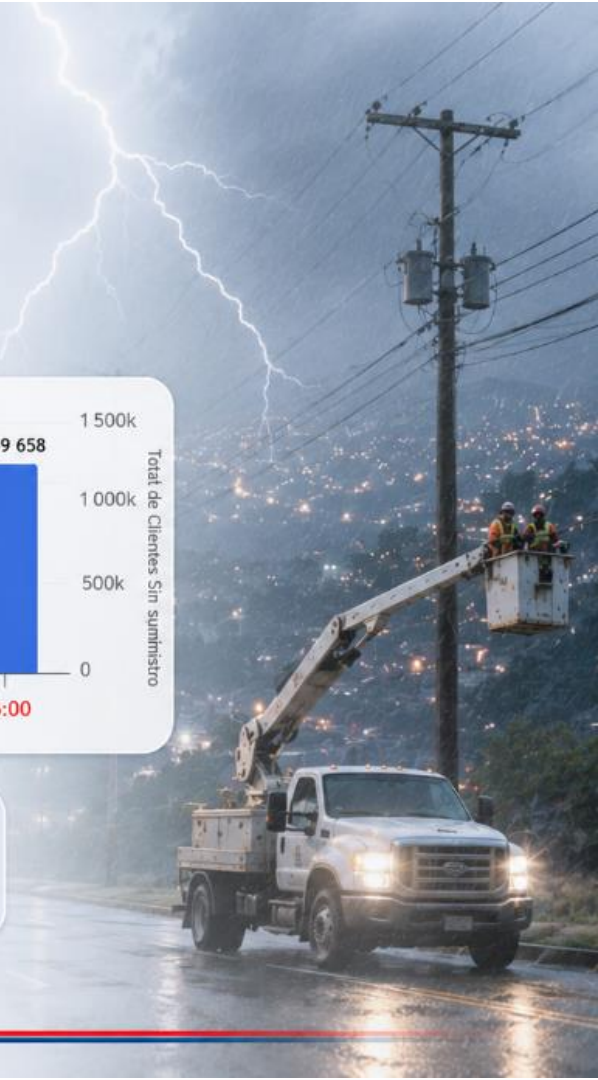
Peak de clientes sin suministro 2024

El peak de clientes sin suministro en el país se registró el **viernes 02 de agosto (1.243.905 clientes sin electricidad a las 02:00 horas).**



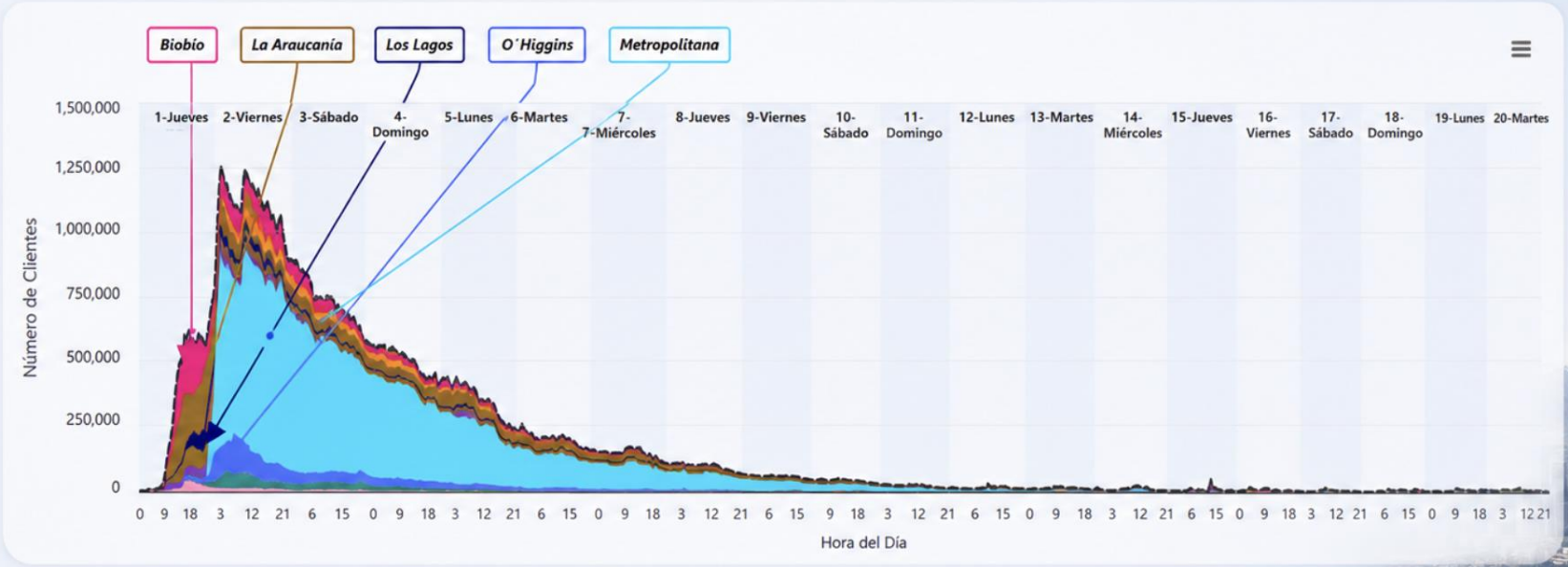
La mayor afectación se registró en la Región metropolitana con **cerca de 1.100.000 clientes**





GOBIERNO DE CHILE

Evolución de las interrupciones agosto 2024

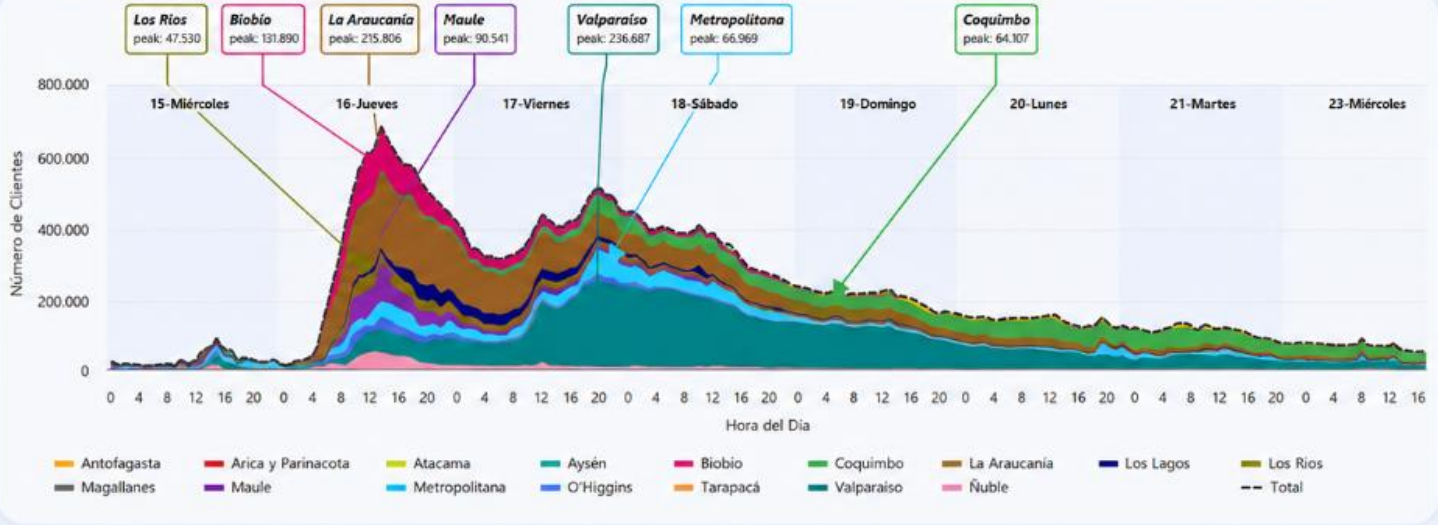


Las interrupciones de suministro en la Región metropolitana se extendieron para algunos clientes **hasta por 20 días**, lo que derivó en varias formulaciones de **cargos y sanciones** por parte de la **SEC** a las empresas de distribución eléctrica, y entre ella a **ENEL distribución**, por la **extensa y prolongadas afectaciones en la RM**

TRABAJANDO PARA USTED

Peak y Evolución de clientes sin suministro 2026

El peak de clientes sin suministro en el país, en el evento del 15 al 20 de julio se registró el jueves 16 con **658.128 clientes sin electricidad: entre las regiones de Atacama y Araucanía.**





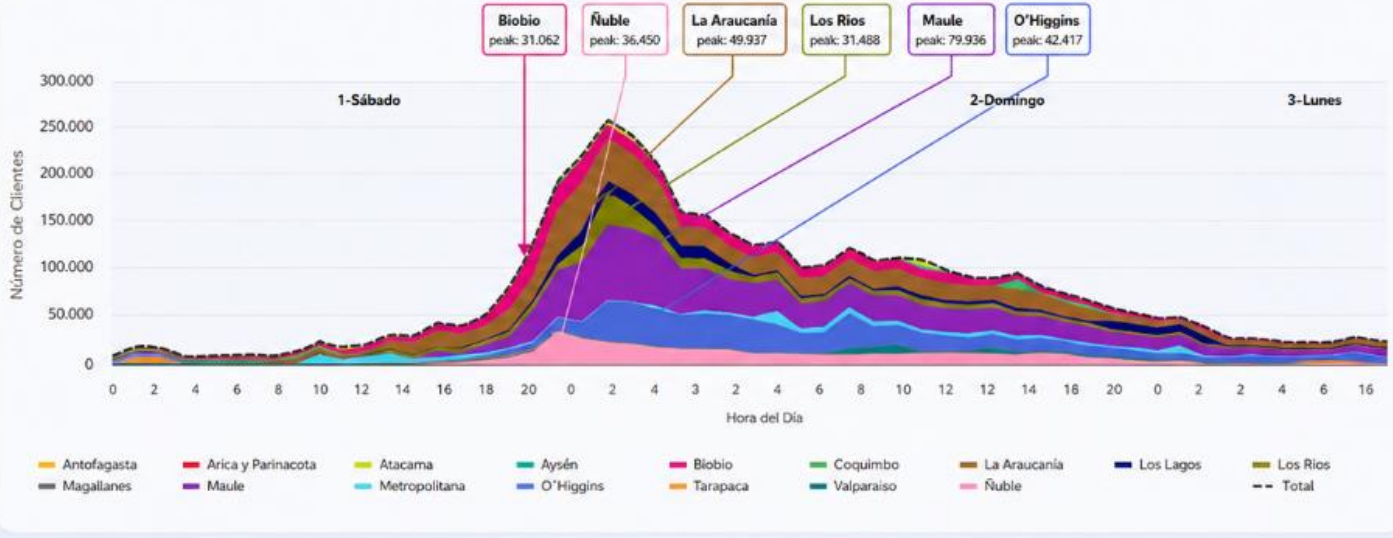
- La mayor afectación en cuanto a número de clientes sin suministro se registró entre **Valparaíso** y **Araucanía**.
- La recuperación de suministros fue mucho más rápida que el año 2024, contabilizándose desde el peak, como máximo, una afectación de 8 días (entre el 16 y 23 de julio).

Vientos intensos | Lluvias intensas | Desbordes de cauces | Caminos cortados

TRABAJANDO PARA USTED

Peak y Evolución de clientes sin suministro 2026

En el evento de los últimos días, sábado 1 a domingo 2 de agosto se registró un peak de **254.923** clientes sin suministro en el país, el día 1 a las 21 horas; mientras que a las 7 am de este día la afectación se había reducido a **25.856** clientes.



La mayor afectación en cuanto a número de clientes sin suministro se registró entre las Regiones de **O'Higgins y Los Rios**. La recuperación del suministro se ha visto retrasada por daños en la red derivado de fuertes vientos y problemas de acceso por caminos cortados, desbordes y zonas inundadas.

Vientos intensos · Lluvias intensas · Desbordes de cauces · Caminos cortados



O'Higgins
Fuertes vientos y lluvias

Maule
Lluvias intensas, ráfagas de viento y desbordes de cauces

Ñuble
Lluvias intensas y vientos fuertes

Biobio
Vientos intensos y lluvias fuertes

La Araucanía
Vientos intensos y problemas de acceso y desbordes de cauces

Los Rios
Lluvias intensas y desbordes de cauces

TRABAJANDO PARA USTED

III. COMPENSACIONES



Gobierno de Chile

gob.cl

TRABAJANDO PARA USTED

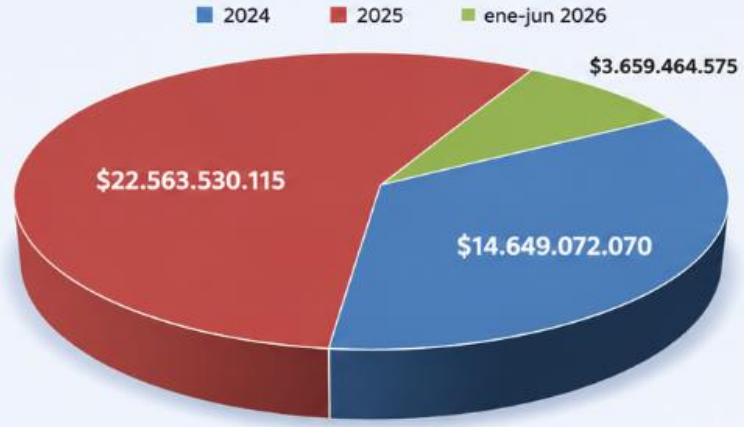
TRABAJANDO PARA USTED

COMPENSACIONES EN DISTRIBUCIÓN POR AÑO

Las compensaciones pagadas por las empresas a nivel nacional en el **año 2025** se elevaron por sobre los **$20 mil millones respecto de 2024** y a la fecha para el **año 2026** las empresas han facturado **$3.659 millones** en compensaciones.



Monto total compensado
Segmento Distribución



Aumento significativo

En 2025 las compensaciones superaron en más de $20 mil millones lo pagado en 2024.

Avance 2026

A la fecha, las empresas han facturado **$3.659 millones** en compensaciones.

Compromiso con las personas

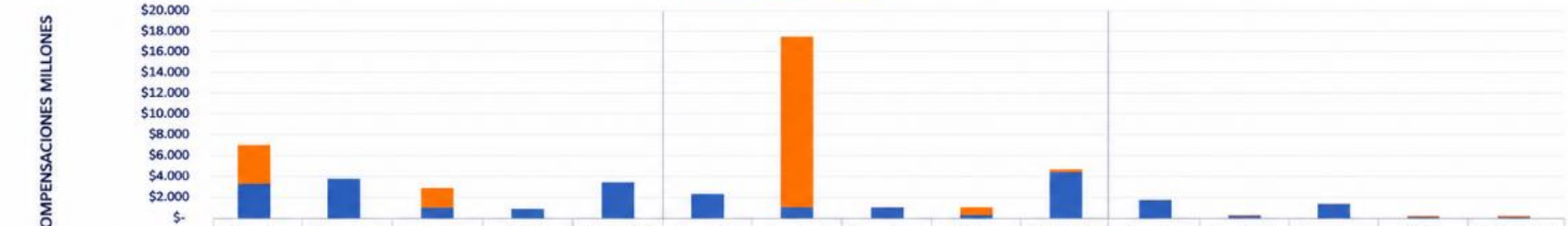
Seguimos fiscalizando para asegurar que las y los usuarios reciban las compensaciones que corresponden.

TRABAJANDO PARA USTED

Comparación de Compensaciones facturadas por grupo de empresas según tipo de compensación por año



Compensaciones por Grupo Empresas 2024 / 2025 / 2026



	Grupo Cge	Grupo Enel	Grupo Saesa	Grupo Chiquinta	Cooperativas /Otras	Grupo Cge	Grupo Enel	Grupo Saesa	Grupo Chiquinta	Cooperativas /Otras	Grupo Cge	Grupo Enel	Grupo Saesa	Grupo Chiquinta	Cooperativas /Otras
	2024					2025					2026				
Compensaciones voluntarias	$3.851	$-	$1.809	$-	$-	$0	$16.900	$11	$811	$112	$0	$35	$0	$70	$0
Compensaciones legales	$3.148	$3.710	$950	$831	$3.490	$2.268	$878	$886	$247	$4.490	$1.670	$322	$1.304	$147	$112

- Se puede observar que el año 2024, asociado al temporal de agosto, la empresa **CGE** pagó **M$3.851** en **compensaciones voluntarias**, mientras que **Enel** pagó compensaciones voluntarias por el mismo periodo a inicios de 2025 por medio de un acuerdo con el **Sernac**.

- Para el evento de este año **CGE** ha anunciado compensaciones a sus clientes por pérdida de alimentos hasta por **$40.000** y restitución de artefactos dañados. También ha comprometido compensaciones voluntarias otras compañías como es el caso del grupo **SAESA**.

- Por su parte Luz Parral, Luz Linares, Litoral, Casablanca y Chilquinta han aceptado someterse a PVC con **Sernac**.

TRABAJANDO PARA USTED

IV. Procesos Sancionatorios



Gobierno de Chile
gob.cl

TRABAJANDO PARA USTED

TRABAJANDO PARA USTED

Procedimientos Sancionatorios Año 2024

Resumen de procedimientos sancionatorios iniciados durante el año 2024 por materias relacionadas con la calidad y continuidad del suministro eléctrico.

Resoluciones	Materia	Empresa	Región	Multa UTM
RE elect 31862 de 28abr2025	Exceder tiempos de reposición	CHILQUINTA	Valparaíso	800
RE elect 31874 de 26abr2025	Exceder tiempos de reposición	LITORAL	Valparaíso	500
RE elect 31872 de 26abr2025	Exceder tiempos de reposición	CGE	Valparaíso	100
RE elect 31871 de 26abr2025	Exceder tiempos de reposición	CGE	O'Higgins	2.700
RE elect 31933 de 30abr2025	Incumplimiento despues de franja y mantenimiento	CGE	O'Higgins	20.000
RE elect 31897 de 26abr2025	Exceder tiempos de reposición	CGE	Bio Bío	350
RE elect 31859 de 26abr2025	Exceder tiempos de reposición	FRONTEL	Bio Bío	900
RE elect 31863 de 26abr2025	Exceder tiempos de reposición	COOPELAN	Bio Bío	500
RE elect 31857 de 26abr2025	Exceder tiempos de reposición	COELCHA	Bio Bío	400
RE elect 31860 de 26abr2025	Exceder tiempos de reposición	SAESA	La Araucanía	400
RE elect 28672 de 14nov2025	No entrega de información	CODINER	La Araucanía	1.000
RE elect 31880 de 28abr2025	Exceder tiempos de reposición	SAESA	Los Lagos	100
RE elect 31861 de 26abr2025	Exceder tiempos de reposición	LUZ OSORNO	Los Lagos	200
RE elect 31858 de 26abr2025	Exceder tiempos de reposición	CGE	Metropolitana	2.700
RE 35824 de 22ene2025	Incumplimiento podia y mantenimiento	ENEL D	Metropolitana	100.000
RE 35824 de 22ene2025	No entrega de información	ENEL D	Metropolitana	100.000
RE 35821 de 22ene2025	Incumplimiento canales de atención	ENEL D	Metropolitana	30.000
RE 35823 de 22ene2025	Exceder tiempos de reposición	COOPREL	Los Ríos	500
RE elect 31873 de 26abr2025	Exceder tiempos de reposición	SOCOPEA	Los Ríos	350
RE elect 31865 de 26abr2025	Exceder tiempos de reposición	SAESA	Los Ríos	3.000
RE elect 31864 de 26abr2025	Exceder tiempos de reposición	FRONTEL	Ñuble	1.000
RE elect 31870 de 26abr2025	Exceder tiempos de reposición	CGE	Ñuble	100
RE elect 31889 de 26abr2025	Exceder tiempos de reposición	COELCHA	Ñuble	150
RE elect 31886 de 26abr2025	Exceder tiempos de reposición	ENEL D	Ñuble	100
RE 35839 de 30jul2025	Infracciones Electrodependientes		Metropolitana	120.000



Durante el evento del año 2024 los procedimientos sancionatorios se realizaron por:

- Exceso de tiempos de reposición del servicio
- Mantenimiento de instalaciones
- No entrega de información
- Incumplimientos en canales de atención
- Infracciones a Electrodependientes

Estos procedimientos buscan asegurar el cumplimiento de las obligaciones normativas y proteger los derechos de las personas frente a eventos de interrupción del servicio.

SEC

GOBIERNO DE CHILE

Procedimientos Sancionatorios a ENEL hasta evento agosto 2024



SAIDI
R.E. N° 33196
25 ago 2020
22.000 UTM

Ene–Dic 2019

TIC
R.E. N° 10921
21 feb 2022
39.261 UTM

Ene–Agos 2021

FACTURACIÓN
R.E. N° 15726
17 ene 2023

Dic 2021 – Mar 2022

INFORMACIÓN
R.E. N° 26948
04 ago 2024
40.000 UTM

INFORMACIÓN
R.E. N° 36621
22 ene 2025
30.000 UTM

CALL CENTER
R.E. N° 36623
22 ene 2025
50.000 UTM

ATENCIÓN
R.E. N° 37415
27 ene 2026
9.000 UTM

mayo *jul–ago 2024*

2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024

Ene–Dic 2020 *Ene–Dic 2021* *Ene–Dic 2022*

mayo *jul–ago 2024*

SAIDI
R.E. N° 11969
26 abr 2022
43.200 UTM

SAIDI
R.E. N° 21583
15 dic 2023
2.500 UTM

SAIDI
R.E. N° 27691
23 sept 2024
39.600 UTM

REPOSICIÓN
R.E. N° 26947
04 ago 2024
20.000 UTM

REPOSICIÓN
R.E. N° 36622
22 ene 2025
100.000 UTM

PODA
R.E. N° 36624
22 ene 2025
100.000 UTM

ELECTRODEPENDIENTES
R.E. N° 36939
30 jul 2025
120.000 UTM

Se puede observar que como consecuencia de las prolongadas interrupciones en RM en agosto 2024, se elevó el numero de sanciones al igual que los montos de las multas aplicadas



TRABAJANDO PARA USTED

Procedimientos Sancionatorios Iniciados Año 2026

Por la **afectación del suministro** en los recientes temporales de julio, se han iniciado **investigaciones** en las Regiones de **Valparaíso, Ñuble, y Araucanía**, por **incumplimientos** en **tiempos de reposición** del servicio eléctrico y **mantenimiento de las instalaciones eléctricas.**

- **Valparaíso:** Empresa **Chilquinta**: Exceder tiempos de Reposición del servicio eléctrico.
- **Ñuble:** Empresas **Frontel** y **CGE**: Exceder tiempos de Reposición del servicio eléctrico.
- **Araucanía:** Empresas **Frontel** y **Codiner**, por incumplimientos en mantenimiento de instalaciones eléctricas.





V. FISCALIZACIONES

Pacientes Electrodependientes e Instalaciones

Julio 2026

TRABAJANDO PARA USTED

Contexto y objetivo

En el marco de la contingencia climatológica asociada a precipitaciones y ráfagas de viento **principalmente entre el 15 y el 21 de julio del presente año**, que afectó a distintas regiones del país entre Atacama y Los Lagos, la SEC fiscalizó el cumplimiento normativo de las empresas distribuidoras respecto de las personas electrodependientes.

Adicionalmente, se adoptaron medidas y acciones como llamados telefónicos, mensajes y encuesta por *whatsapp*, entre otros, lo que permitió ampliar la cobertura de control de acciones sobre todo en zonas más alejadas.







Nuestro compromiso

Fiscalizamos para proteger a las personas y asegurar un servicio eléctrico seguro y continuo.

Fiscalización en terreno

Verificación del cumplimiento normativo en condiciones climáticas adversas.

Contacto directo

Llamados telefónicos y mensajes para reforzar la comunicación con personas electrodependientes.

Canales digitales

Encuestas y comunicaciones por *whatsapp* para monitorear y levantar información en tiempo real.

Protección y seguridad

Asegurar la continuidad de suministro eléctrico para quienes más lo necesitan.

TRABAJANDO PARA USTED

Seguimiento de acciones realizadas por SEC

La SEC mantiene un seguimiento permanente de las gestiones y del cumplimiento de los estándares de reposición del servicio eléctrico.

Encuesta whatsapp

Análisis de Sectores afectados

N° cliente Electrodependiente

Fiscalización en terreno

Observaciones a coord. SEC

Se informa a DX la situación del ED

Dx recibe gestiones e informa a SEC sobre gestiones

Recopilación de Información y análisis de datos por SEC

Inspección telefónica o whatsapp











- Monitoreo permanente en terreno y remoto
- Coordinación con empresas distribuidoras
- Información oportuna y trazable para la toma de decisiones
- Foco en las personas electrodependientes

Cobertura de fiscalización realizada



DR o Depto	Inspecciones realizadas vía telefónica Electrodependiente	Electrodependiente Fiscalizados en Terreno
Atacama	82	17
Coquimbo	41	41
Valparaíso	39	19
RM	132	91
O'Higgins	15	22
Maule	12	8
Ñuble	18	15
Bio Bío	22	27
La Araucanía	119	35
Los Ríos	22	13
Los Lagos	43	7
DTIE	N/A	30
DTSE[2]	701	N/A
TOTAL	**1.246**	**325**

Tabla N° 1 – Inspecciones realizadas respecto a PED durante contingencia.

(2) El Departamento Técnico Sistemas de Electricidad (DTSE), contactó a Electrodependientes de las regiones Metropolitana, Coquimbo y Valparaíso.

En total se realizaron ***1.571 acciones*** relacionadas con personas electrodependientes.

De los llamados telefónicos y whatsapp, SEC RM detectó que ***13*** personas Electrodependientes (10 Valparaíso y 3 en la Región Metropolitana) se encontraban sin suministro de electricidad.

Sin embargo, estas disponían de equipamiento y combustible, asegurando la continuidad del suministro para sus equipos médicos.

TRABAJANDO PARA USTED

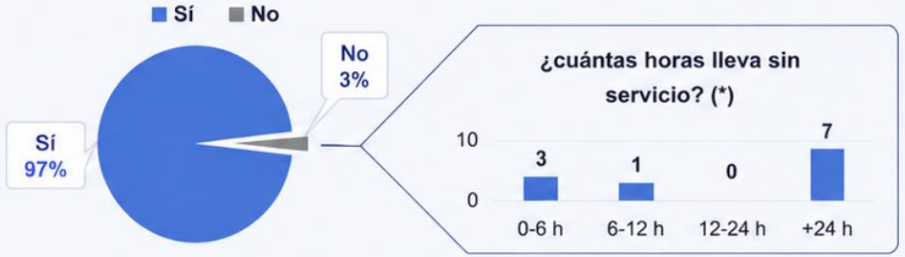
Encuesta



El chatbot permitió una comunicación directa, rápida y accesible con las personas electrodependientes durante la contingencia.

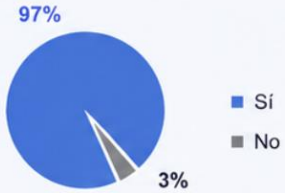
De manera complementaria a las inspeciones señaladas, se implementó un **chatbot** que invitó a **3.387** personas electrodependientes de las comunas de Atacama, Coquimbo, Valparaíso y La Araucanía, a responder una encuesta. De ellas, **751** completaron por lo menos una pregunta y **591** completaron la ruta completa., lo que permitió obtener las siguientes conclusiones respecto a la contingencia

1 **¿Actualmente se encuentra con suministro eléctrico?**



(*) Base: de 20 que reportaron "NO", solo 11 registros tienen un valor numérico.

3 **¿Cuenta con equipo de respaldo de energía?**



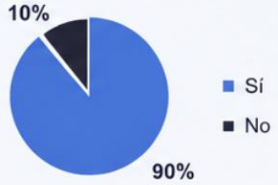
(*) Base: 670 respuestas

4 **Tipo de equipo de respaldo (solo quienes respondieron 'SI' en P3)**



(*) Base: 651 con equipo de respaldo, donde 619 especificaron el tipo.

6 **¿Cuenta con combustible para el generador? (solo 'Generador' en P4)**



(*) Base: 534 respondieron

TRABAJANDO PARA USTED

Cobertura de fiscalización realizada



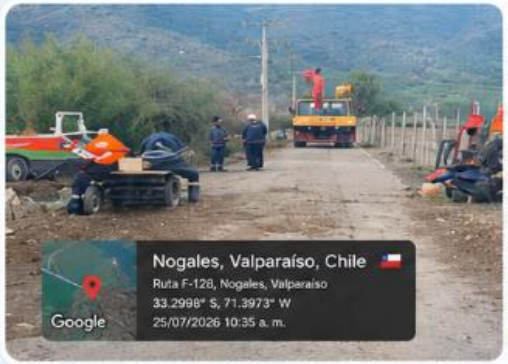
DR o Depto	Inspecciones realizadas en terreno
Atacama	1
Coquimbo	11
Valparaíso	39
RM	106
O´Higgins	22
Maule	23
Ñuble	15
Bio Bio	31
La Araucanía	24
Los Rios	13
Los Lagos	11
DTIE	30
TOTAL	**326**

Tabla N° 2 – Inspecciones realizadas a equipos de empresas distribuidoras durante contingencia.

En total se realizaron

326 inspecciones en terreno

Fiscalizaciones enfocadas en las labores de las cuadrillas encargadas de la **reposición del suministro eléctrico**, verificando el desarrollo de los trabajos en terreno.





Presencia en terreno
Equipos desplegados en todas las regiones afectadas.

Verificación en terreno
Fiscalización del cumplimiento de los procedimientos y estándares de reposición.

Apoyo a la reposición
Supervisión del trabajo de cuadrillas para asegurar la continuidad del suministro.

Compromiso con las personas
Acciones para restablecer el servicio eléctrico con seguridad y eficiencia.

SEC

GOBIERNO DE CHILE

TRABAJANDO PARA USTED

V. EJEMPLOS GESTIÓN REGIONAL



Gobierno de Chile

gob.cl

TRABAJANDO PARA USTED

TRABAJANDO PARA USTED

REGIÓN DE ATACAMA

Copiapó, Capital Regional

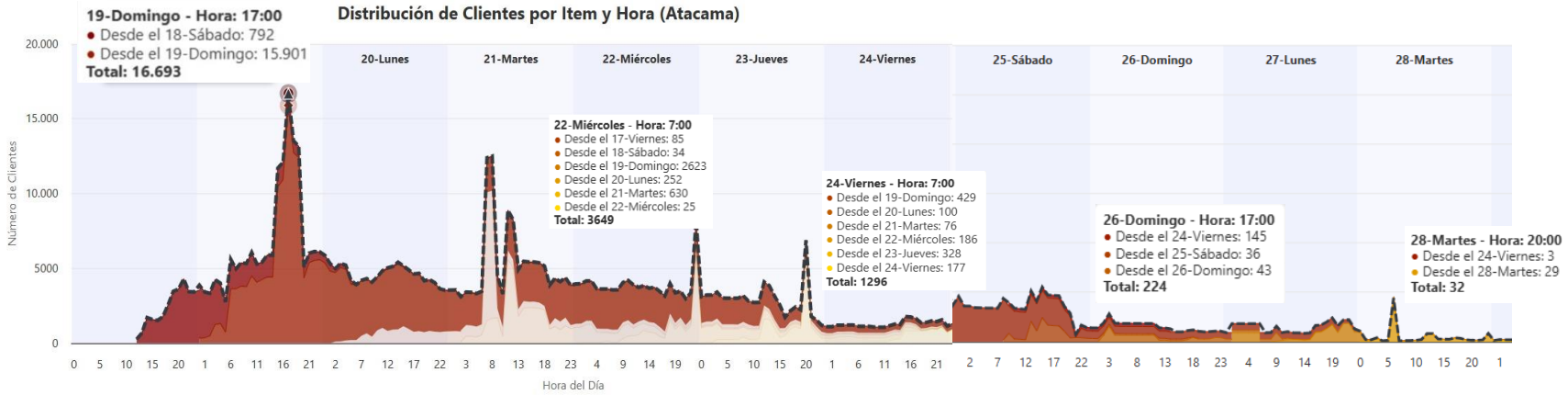


SEC

GOBIERNO DE CHILE

Evolución diaria de clientes afectados en Atacama

Distribución de Clientes por Región y Hora



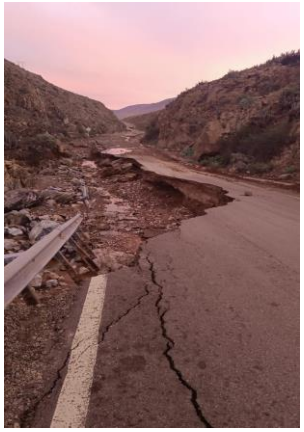
Se aprecia un peak máximo de 16.693 clientes sin suministro el domingo 19 a las 17:00 horas y una media que bordeo los 2600 clientes, hasta llegar a la normalización del suministro el día martes 28 a las 2:35 am con la energización del alimentador Domeyko y la recuperación de clientes finales.
Durante el evento CGE atendió 2042 clientes individuales que presentaron algún nivel de afectación en su servicio.

La región de Atacama fue la última en recibir el sistema Frontal y la afectación fue más acotada y en algunas zonas más extensa por daño en Red de Tx de Transelec y el corte de caminos y zonas sin acceso para reparar.

Principales afectaciones en la infraestructura eléctrica

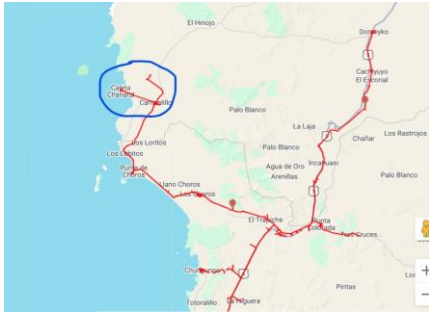
TRANSELEC: A las 16:13 hrs del domingo 19 de julio se produjo la desconexión de la línea de transmisión de 110 kV Maitencillo- Incahuasi. De SE Incahuasi se abastecen del orden de 1,5 MW de clientes de CGE (sector los Choros, Caleta Chañaral, Incahuasi, Cachiyuyo, Domeyko) La cual pudo ser normalizada el día lunes 28 a las 20:33 hrs quedando en servicio para que CGE pudiera tomar carga y alimentar en distribución a sus clientes regulados

El mal estado de los caminos y los cortes de la ruta 5 entre Vallenar y Serena impidieron en gran medida poder acceder al trazado de la línea para inspeccionarla y corregir fallas, lo que obligo a efectuar todas las maniobras utilizando helicóptero,









CGE: la principal afectación ocurrió en los valles del transito y San Félix de la comuna de Alto del Carmen, los múltiples rodados y cortes de caminos por crecida de quebradas y posteriormente la nieve caída, demoraron la reposición del servicio de los casi 3000 clientes de la comuna que se vieron afectados por colapsos de estructuras de BT y MT debido al fuerte viento y las condiciones de lluvia y nieve, y por ultimo la ubicación de las estructuras, dado que se encuentran en las cumbres y laderas de los cerros, dado la geografía de la zona.











Generación auxiliar como medida preventiva

CGE: en sus planes de acción dispuso para enfrentar este evento la instalación de generadores de 500 KVA y 1 MVA en puntos estratégicos de la red de distribución en diversos puntos de las comunas con posible afectación, los que ayudaron a mantener con suministro eléctrico a los clientes, durante gran parte del tiempo que duro la afectación del frente climático.

Los equipos se ubicaron en:

- Valle del Transito – y trasladado posteriormente a Chollay y Conay
- Plaza de armas Valle de San Félix – y trasladado posteriormente al sector Pastalito
- Carrizalillo y Caleta Chañaral de aceituno
- Domeyko
- Incahuasi
- Cachiyuyo
- Y mas de 300 generadores individuales disponibles y de los cuales se entregaron a clientes de los valles de alto del Carmen (140) y de la comuna de Freirina (22)





Electrodependientes

La empresa eléctrica CGE Atacama, se preparó entregando con anticipación 20 litros de combustible y revisión de generadores individuales a cada uno de los electrodependientes registrados en la región, de modo que el monitoreo permanente realizado durante el evento se focalizo en la reposición del combustible en la medida que este se agotaba.

- Entrega de combustible 326 clientes entre el 14 y 16 de julio
- Durante la contingencia CGE atendió 150 clientes EDP



Por su parte fiscalizadores de SEC atacama se focalizaron en fiscalizar en terreno y de manera telefónica a mas de 99 clientes electrodependientes para validar su condición y verificar el cumplimiento de la empresa en relación a dar atención preferencial a estos clientes.





Dirección Regional SEC Atacama

La DR SEC Atacama, realizo monitoreo permanente del accionar de la empresa distribuidora verificando el número de cuadrillas disponibles, el número de atenciones individuales realizadas, el funcionamiento de la mesa de trabajo de EDP, la distribución diaria de cuadrillas de trabajo y los trabajos diarios programados, así como de las acciones tomadas por Transelec, para la restitución del servicio de su línea de 110 KV afectada.









TRABAJANDO PARA USTED

REGIÓN DE COQUIMBO

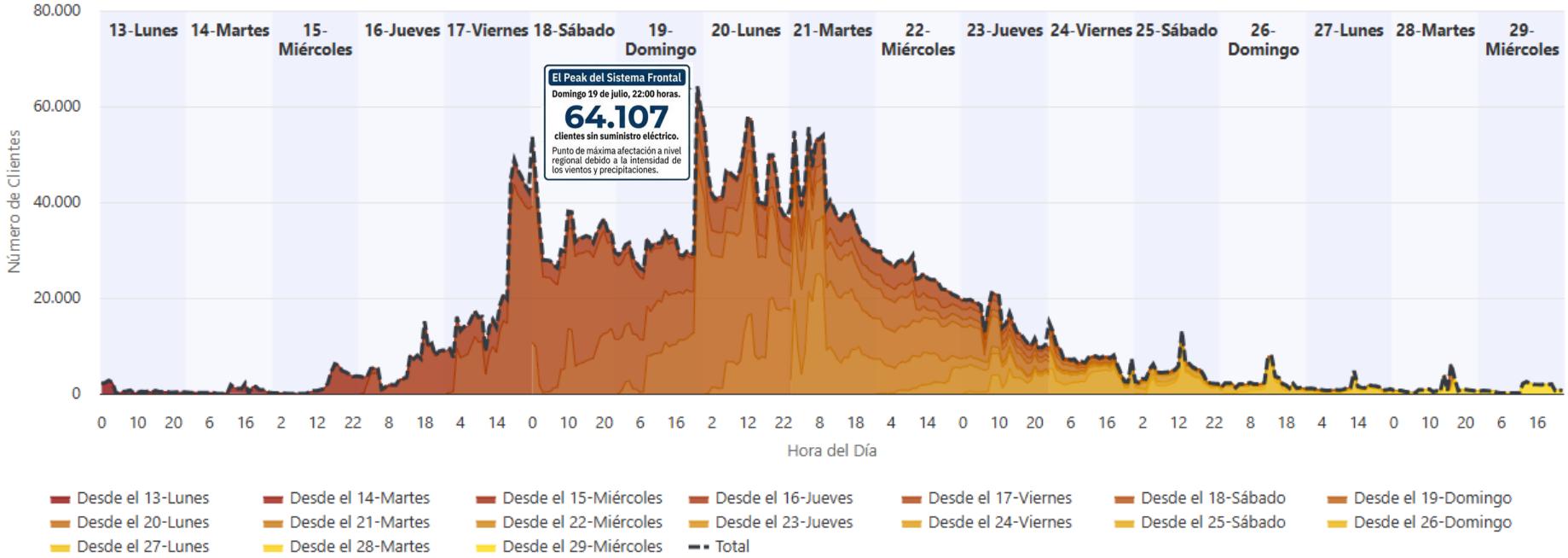
La Serena, Capital Regional



SEC

GOBIERNO DE CHILE

Evolución de Clientes afectados: Magnitud de la Emergencia y Recuperación



Aproximadamente desde el jueves 23 de julio las interrupciones no son asociadas al Sistema Frontal que afectó a la Región

Dificultades en Terreno y Estrategia de Reposición Comunal



Bloqueos Logísticos
- Imposibilidad de ingreso de brigadas debido a caminos cortados, bajadas de quebradas y múltiples rodados



Colapso en Transmisión
- Interrupciones mayores en infraestructura de AT, afectando diferentes comunas de la región (La Serena, La Higuera)
- Falla estructural en línea 110 kV requirió coordinación SEC-Seremía-Transelec-Ejercito para traslado de equipos



Mitigación Táctica y Respaldo
- Generación autónoma en sectores aislados
- Uso de helicóptero por parte de CGE para evaluar daños y hacer más efectiva la gestión de recuperación una vez despejados los caminos

Fiscalización en Terreno y Visión de Prevención

82 **Fiscalizaciones a Electrodependientes** (41 telefónicas, 41 presenciales).

11 **Fiscalizaciones a Brigadas de CGE en terreno** (realizadas entre el 21 y 24 de julio).



Uso de tecnología (Tablets) para optimizar inspección.



Atención directa y auditoría al personal de brigadas.



Revisión de infraestructura dañada y despeje de redes.







Recomendación de Mejora Continua: Especialista en Gestión de Riesgo en las Empresas

- Exigencia a las empresas eléctricas de incorporar una visión independiente orientada a anticipar escenarios climáticos u otros extremos.
- El objetivo es transitar de una respuesta reactiva a una planificación más efectiva y eficiente, evaluando p.e. el preposicionamiento de generadores pequeños, el uso de helicópteros y la ubicación estratégica de brigadas para evitar futuras vulnerabilidades.

Medidas de Compensación de CGE: Proceso extraordinario por pérdida de alimentos-Sistema Frontal julio 2026



TRABAJANDO PARA USTED

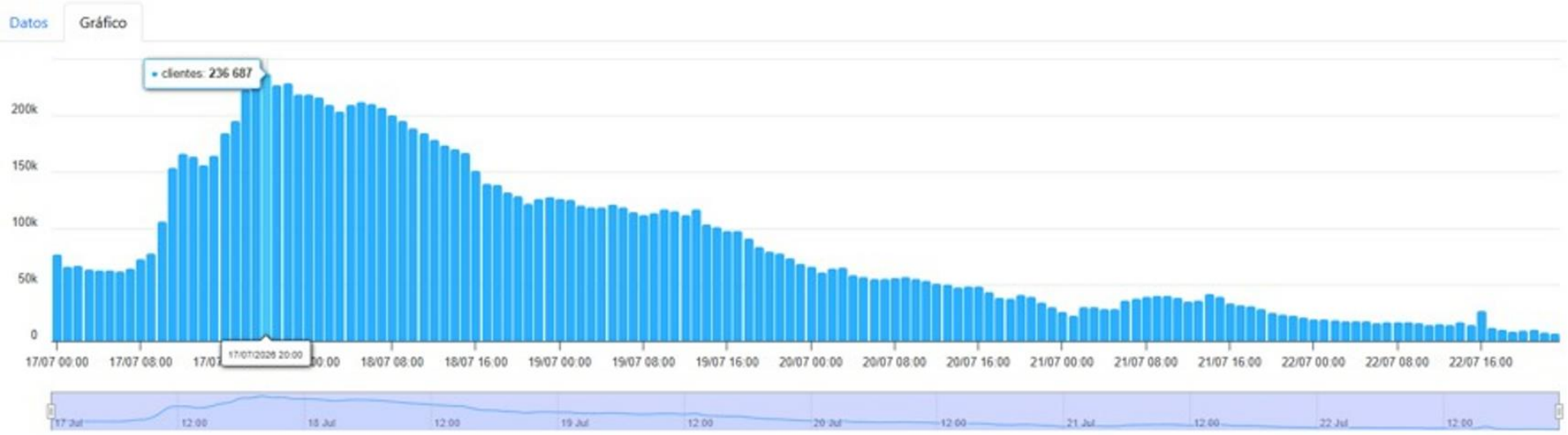
REGIÓN DE VALPARAÍSO



SEC

GOBIERNO DE CHILE

Evolución diaria de clientes afectados en Valparaíso



Se presenta un peak máximo de 236.687 clientes sin suministro el viernes 17 de julio a las 20:00 horas, correspondiendo 170.445 de ellos (72,01%) a clientes de la empresa Chilquinta Distribución S.A, 39.765 (16,80%) a clientes de la empresa CGE S.A., y 24.593 (10,39%) a clientes de la empresa Compañía Eléctrica del Litoral S.A.

Reunión con empresas eléctricas

La Dirección Regional de SEC Valparaíso se reunió con empresas distribuidoras para conocer sus planes de contingencia. Específicamente, se reunió con Chilquinta Distribución S.A. en su Centro de Control en Curauma, y con CGE S.A. en su Centro de Operaciones en Viña del Mar.





Presentación plan contingencia
Chilquinta Distribución S.A.





Presentación plan contingencia
CGE S.A.

Fiscalización Trabajos de Reposición de Suministro

La Dirección Regional de SEC Valparaíso realizó fiscalizaciones en terreno de los trabajos realizados por las brigadas de las empresas **eléctricas para la** reposición de suministro.

Trabajos de reposición en comunas de Quilpué y Olmue.









Fiscalización Electrodependientes

La Dirección Regional de SEC Valparaíso realizó fiscalizaciones tanto en terreno como por medio de toma de contacto vía telefónica con personas electrodependientes o sus tutores, de modo de verificar que las empresas eléctricas se encontraran en cumplimiento de sus obligaciones establecidas en la legislación y reglamento.



Fiscalización PED Nogales



Fiscalización PED Concón



Fiscalización PED Olmué

Fiscalización Redes de Distribución.

La Dirección Regional de SEC Valparaíso realizó fiscalizaciones en terreno del estado de las redes de distribución de las empresas concesionarias, con especial foco en hallazgos de vegetación dentro de franja y elementos de la red en mal estado.



Fiscalización redes Chilquinta en comuna de Olmué



Fiscalización redes CGE en comuna de Zapallar



Fiscalización redes CGE en comuna de Puchuncaví



Fiscalización redes Chilquinta en comuna de Olmué

TRABAJANDO PARA USTED

REGIÓN DE O'HIGGINS



SEC

GOBIERNO DE CHILE

TRABAJANDO PARA USTED

Peaks de Interrupciones O´Higgins.



Curva de Recuperación

Distribución de Clientes por Región y Hora



Los peaks de interrupciones fueron de **45.549** clientes el jueves 16 a las 15:00, **19.792** el viernes 17 a las 20:00 y **14.812** el sábado 18 a las 01:00.

Lo anterior, implica que la máxima afectación representó un **9,3%** de la región.

Comunas más afectadas

En cuanto a las comunas más afectadas, en el peak del día **jueves 16 a las 10:00,** estas fueron Pichilemu (14.380), Navidad (6.020) y Las Cabras (2.786).



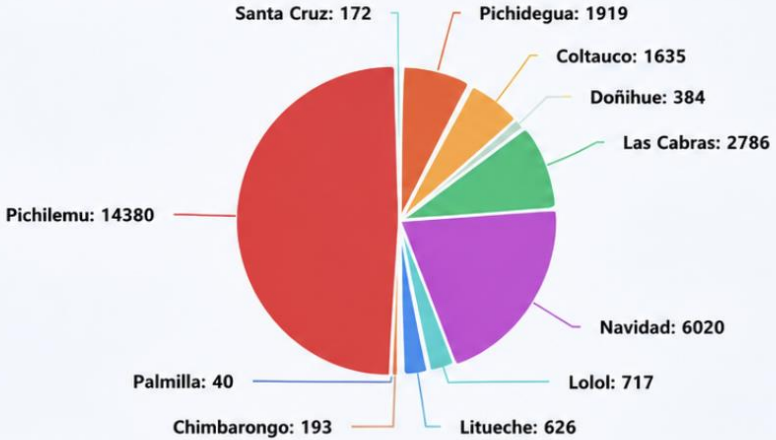
Peak del día
jueves 16 de julio a las 10:00

Información reportada a autoridades regionales el **jueves 16 a las 11:20.**

SEC - Clientes sin suministro

Haga clic en una región para ver sus comunas

Regiones / **O´Higgins**



Fiscalizaciones TD y TT.
Foco Electrodependientes.





Las fiscalizaciones en el marco del evento se comenzaron a realizar el lunes 13 de julio, luego de mesa técnica convocada por SENAPRED. Se extendieron hasta el domingo 19 de julio.

Se participó activamente de un total de 8 mesas técnicas y COGRID, ocasión en la que se levantaron nudos críticos asociados a problemas de accesos, como lo ocurrido en Lolol.

Se realizaron fiscalizaciones a puntos de control zonales de CGE Cachapoal (1) y Colchagua-Cardenal Caro (3).

Se realizaron en total 15 fiscalizaciones telefónicas a Electrodependientes y 22 en terreno. Algunas de las telefónicas se realizaron directamente desde los centro de control zonales de CGE.



TRABAJANDO
PARA USTED