TRABAJANDO PARA USTED

FIBRA ÓPTICA NACIONAL
5G- Licitación WOM

Subsecretaría de Telecomunicaciones

21 de octubre de 2026



TRABAJANDO PARA USTED

Fibra Óptica Nacional

El proyecto Fibra Óptica Nacional (FON) es una red de transporte de datos que recorre 9.919 Km de fibra óptica a lo largo de 6 Macrozonas del país

- **9.919 Km de fibra óptica**
- **245 puntos de interconexión (POIIT)**
- **$ 75.094 millones de subsidio**

Proyecto concursado en bases públicas

Modelo de infraestructura abierta (a otros actores de telecomunicaciones) con tarifas máximas definidas a 30 años
No atiende a clientes personas naturales.

WOM (adjudicado 2020) $ 52.479 millones 7.320 Km 5 macrozonas	Telefónica (adjudicado 2021) $ 22.615 millones 2.599 Km 1 macrozona

TRABAJANDO PARA USTED



WOM

1 **Macrozona Arica y Parinacota**

Ene-2025 (Operación)

Arica y Parinacota

6.280.391.282 CLP



WOM

2 **Macrozona Norte**

Jun-2025 (Operación)

Antofagasta Atacama

14.518.154.271 CLP



WOM

3 **Macrozona Centro Norte**

Dic-2023 (Operación)

Coquimbo
Valparaíso
Metropolitana

8.818.686.407 CLP

TRABAJANDO PARA USTED







WOM

4 **Macrozona Centro**

Sep-2023 (Operación)

O'Higgins
Maule

11.755.037.031 CLP

WOM

5 **Macrozona Centro Sur**

May-2024 (Operación)

Ñuble
Biobío

11.106.265.700 CLP

6 **Macrozona Sur**

Sep-2025 (solo Los Ríos)

Araucanía (Implementación)
Los Ríos (Operación)
Los Lagos (Subsanación)

22.615.365.131 CLP

Informe CGR

Existieron fallas importantes en el control formal, la trazabilidad y la aplicación estricta de las bases, con consecuencias patrimoniales.



104.315,73 UF
Garantías Vencidas

No cobro de garantías por incumplimiento

Garantías de Arica y Parinacota y Centro Norte no cobradas pese al incumplimiento del plazo de inicio de servicio. Actualmente están vencidas y la CGR remitió antecedentes al CDE.

134.503,4 UF
Diferencia de Monto

Aceptación de garantías de reemplazo insuficientes

Se recibieron respaldos por un monto menor al exigido por las bases de licitación, las cuales obligaban expresamente a mantener la cobertura completa.

Debilidades
Control Interno

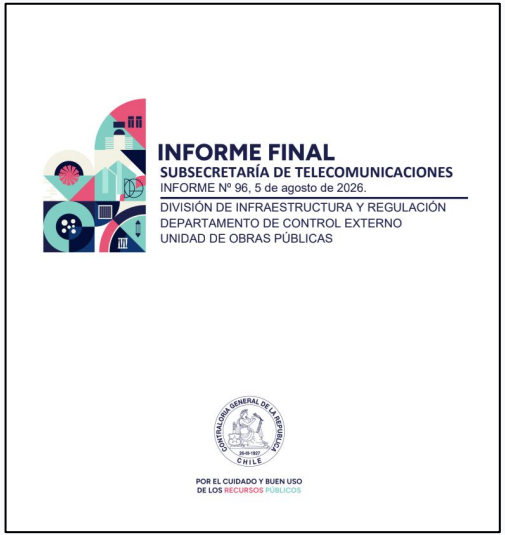
Fallas sistemáticas de gestión y seguimiento

Deficiencias en control de hitos, pagos, sanciones, documentación y registros financieros, obligando a SUBTEL a rediseñar sus bases y procedimientos de futuros concursos.

Fuente: Resolución Exenta N° 1.413 / 2026, del 3 de agosto de 2026

Informe CGR

Observaciones y hallazgos clave de la Contraloría General de la República en procedimientos administrativos



01 **Falta de control del hito término de obras**
Ausencia de fiscalización y validación oportuna en el cierre de proyectos.

02 **Pagos de la segunda cuota pese a existir materias pendientes**
Liberación de recursos financieros sin haber subsanado observaciones previas.

03 **Aceptación de garantías por montos inferiores a los exigidos**
Recepciones de respaldos con valor menor al requerido formalmente en las bases.

04 **Uso de certificados laborales distintos a los exigidos**
Presentación y aprobación de documentación no conforme a lo establecido.

05 **No cobro de garantías (Arica y Parinacota / Centro Norte) y envío al CDE**
Cauciones no vigentes, iniciación de cargos e informe remitido al CDE “para su conocimiento y fines que en derecho correspondan”.

Fuente: Resolución Exenta N° 1.413 / 2026, del 3 de agosto de 2026

TRABAJANDO PARA USTED

Incumplimientos WOM y disponibilidad por zona

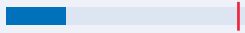
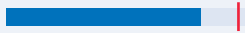
Desempeño de disponibilidad respecto a SLA.

Incumplimientos principales

1. **Incumplimiento sustantivo de obligaciones esenciales**: disponibilidad anual bajo el umbral exigido en más de un período.
2. **Gestión operacional insuficiente de fallas y recuperación del servicio**: no cumplimiento de las obligaciones de supervisión, notificación, trazabilidad y cierre.
3. **Defectos en la medición, respaldo y reporte de información:** metodología de cálculo no acuerdo a bases, errores en consistencia de datos.

Disponibilidad real vs SLA

Períodos de 12 meses a contar del inicio de servicio

Macrozona	SLA	1° período	2° período	Brecha	Cumplimiento SLA
Arica y Parinacota	98%	72,94%	-	-25,06 pp	
Norte	98%	78,39%	-	-19,61 pp	
Centro Norte	98%	90,32%	93,54%	-4,46 pp	
Centro	98%	95,76%	-	-2,24 pp	
Centro Sur	98%	91,55%	92,15%	-5,85 pp	

5 de 5 macrozonas bajo SLA mínimo de 98%

-1 pp de incumplimiento, significan 3 días de indisponibilidad al año

Fuente: Resolución Exenta N° 1.413 / 2026, del 3 de agosto de 2026. Brechas calculadas respecto al 98% y en el último período medido

TRABAJANDO PARA USTED

Proceso de ejecución y reposición de garantías

- Se hacen efectivas las garantías a la vista por **316.410 UF en agosto de 2026**
- Las garantías fueron efectivamente reingresadas en la fecha indicada el 14 de septiembre, por los montos y fechas para la cobertura de cada macrozona.
- El servicio del FON reviste un carácter de **red crítica para la conectividad Nacional.**

Macrozona	Vencimiento	Monto
Arica y Parinacota	31.01.2028	**32.888 UF**
Norte	13.06.2028	**84.130 UF**
Centro Norte	19.12.2026	**54.639 UF**
Centro	11.10.2026	**73.767 UF**
Centro Sur	30.05.2027	**70.986 UF**
Total cauciones		**316.410 UF**

Fuente: Resolución Exenta N° 1.413 / 2026, del 3 de agosto de 2026

TRABAJANDO PARA USTED

Líneas de acción

las garantías están ejecutadas y repuestas; ahora Subtel verifica la recuperación de la red

Línea de acción	Qué se ha hecho	Estado	Próximo hito
1 **Garantías de fiel cumplimiento** Cobro y reposición, 316.410 UF	Subtel cobró íntegramente las cinco garantías (Res. Ex. N° 1.413, 3-ago). WOM las repuso el 14-sep, con reserva de derechos.	Cumplida	Pronunciarse sobre las garantías repuestas. Octubre.
2 **Seguimiento y medición** Disponibilidad exigida: 98 %	Auditoría de Ingeniería (corte 31-may): 5 de 5 macrozonas bajo el 98 %. Nuevos períodos de medición en curso.	En curso	Evaluar Centro (octubre) y Centro Norte (diciembre); renovar la garantía de Centro Norte (vence 21-dic).
3 **Plan de recuperación de la red** Servicio y continuidad	Mesa técnica con WOM (23-sep). Oficio N°13.713 (30-sep): observa el plan y exige reingresar antecedentes en 15 días hábiles.	En curso	Revisar la respuesta de WOM (plazo 21–22 oct). Meta de WOM: red operativa a fines de 2026.
4 **Reportería e información** Supervisión del regulador	El Oficio N°13.713 exige medir con la fórmula aprobada (IID) y entregar los registros de falla.	En curso	Verificar la información reingresada y acordar la supervisión continua con Fiscalización.

Subtel ya ejecutó las garantías; el foco es que WOM cumpla en plazo y que la red recupere el 98 % comprometido.

Fuente: Res. Ex. N°1.413/2026; Ingresos Subtel N°141520 y N°141894; acta de reunión técnica (23-sep); Oficio N°13.713 (30-sep); Minuta de Auditoría de Cumplimiento (25-jun).

TRABAJANDO PARA USTED

Próximos hitos



TRABAJANDO PARA USTED

Proyecto 5G

Concurso 5G – Obligaciones asumidas por WOM

Marco del Concurso

- Concursos públicos SUBTEL 2020 de telefonía móvil.
- Bandas adjudicadas: **700 MHz | AWS | 3,5 GHz**
- Despliegue de red de alta velocidad con tecnología **4G superior / 5G**.

Principales Obligaciones

- Instalación y despliegue de estaciones base.
- Cobertura de localidades obligatorias.
- Cumplimiento de hitos y plazos comprometidos.
- Recepción de obras por parte de SUBTEL.

Origen de Controversia

1. Retrasos e incumplimientos

↓

2. Procedimientos sancionatorios

↓

3. Litigios y ejecución de garantías

↓

TRANSACCIÓN CDE

TRABAJANDO PARA USTED

Antecedentes relevantes

Solicitudes de Prórroga

WOM solicitó reiteradas prórrogas; varias fueron rechazadas por falta de antecedentes.

Litigios y Sanciones

Se iniciaron **procedimientos sancionatorios y litigios judiciales**.

Controversia CIADI

Existió además una controversia ante el **CIADI**, posteriormente desestimada en 2025.

Acuerdo de Transacción

La transacción considera un cumplimiento cercano al:

70% **del total proyectado**

TRABAJANDO PARA USTED

Garantías vigentes

Banda	Garantía vigente (UF)	Vigencia
700 MHz	107.423 UF	18.01.2027
AWS	40.700 UF	18.01.2027
3,5 GHz	63.000 UF	18.01.2027
TOTAL	211.123 UF	—

Cronograma

Hito	Plazo	Estado
100% localidades obligatorias	5 marzo 2026	CUMPLIDO
90% del proyecto total	30 septiembre 2026	CUMPLIDO
100% del proyecto total	31 diciembre 2026	PENDIENTE

TRABAJANDO PARA USTED

¿Cuándo se considera verificado un hito?

Criterio de Recepción SUBTEL

No basta con ejecutar, construir las obras o que estas estén operativas. El cumplimiento se produce únicamente cuando las **estaciones base han sido recepcionadas por SUBTEL**, conforme al protocolo técnico vigente de recepciones de obras.

Flexibilidad y Modificaciones

- **Soluciones tecnológicas:** Se permiten alternativas tecnológicas en casos específicos.
- **Localizaciones:** Es posible ajustar determinadas localizaciones según requerimientos.
- **Garantía de plazos:** Estas modificaciones no alteran los porcentajes ni los plazos comprometidos.



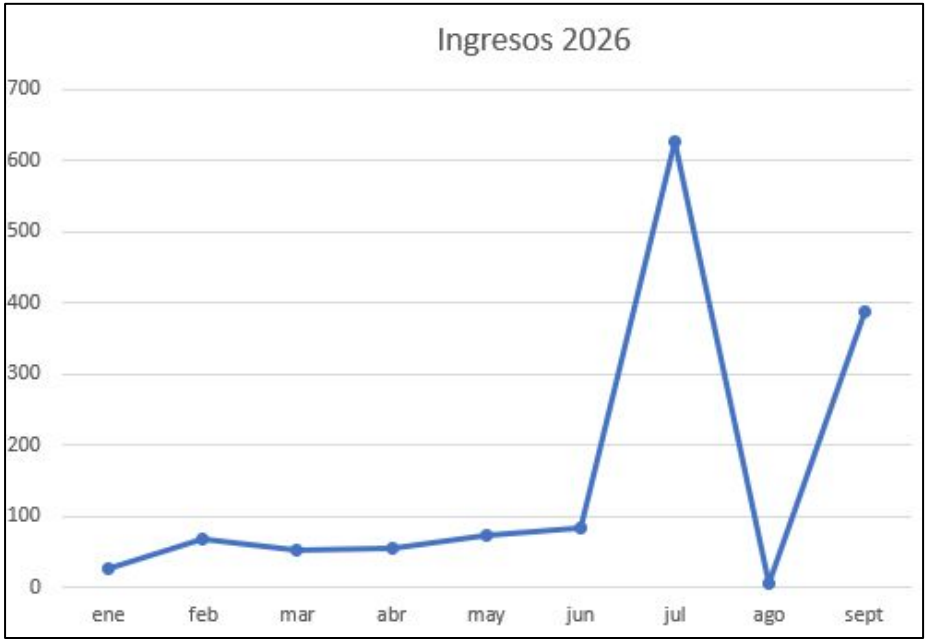
Nota sobre el Cálculo de Cumplimiento:

Los porcentajes de **90% y 10%** no se calculan sobre el Proyecto 5G original, sino sobre el **proyecto pendiente** definido en el Anexo 2 de la transacción, que consideró un **70% del total cumplido**.

TRABAJANDO PARA USTED

Comportamiento de los ingresos en el SGI

Etiquetas de fila	Cuenta de Fecha Ingreso OP
ene	27
feb	67
mar	52
abr	55
may	72
jun	84
jul	626
ago	7
sept	388
Total general	1378



TRABAJANDO PARA USTED

Comentarios sobre el hito 30.09.26

Visitas e Inspección

Se realizaron visitas presenciales y remotas a través del NOC de WOM, registradas hasta el 28 de septiembre, para disponer de dos días para dictar los actos administrativos de RxO.

Criterio de RxO

Lo determinante es el acto administrativo de RxO, no la sola operatividad del sitio. La recepción considera aspectos técnicos, tecnológicos, permisos y otras exigencias.

Flexibilidad de Obras

Las faltas administrativas no impiden la RxO. Se permite autorizar las obras con observaciones.

86 Solicitudes WOM

Existen procedimientos en Concesiones y 86 solicitudes de fuerza mayor por WOM, cuyo análisis podría reducir el universo exigible de 952 estaciones.

Análisis de Consolidación

Se encuentra todavía en análisis la consolidación de las RxO y las solicitudes pendientes para determinar el cumplimiento efectivo.

Evaluación de Sanciones

Una vez concluido el análisis, se determinará si existen incumplimientos y si corresponden sanciones.

TRABAJANDO PARA USTED

Próximos pasos

Análisis de Cierre

Obtener los resultados del análisis del cierre del 30 de septiembre.

Próximo Hito

Próximo hito 31 de diciembre 2026.

Compensación

Respecto de la Compensación contemplada en la transacción, SUBTEL ya adelantó que se requerirá el pago de esta en las 4 cuotas fijadas en la misma, lo que se notificará oportunamente.

TRABAJANDO PARA USTED

Subsecretaría de Telecomunicaciones

GOBIERNO DE CHILE