TRABAJANDO PARA USTED

IPS Chile Atiende

IMPLEMENTACIÓN DEL SIS EN IPS

Escenarios, efectos y condiciones institucionales

20 de mayo de 2026

AGENDA

1. Contexto: el IPS hoy

2. Implicancias de implementar el SIS

3. Análisis por escenarios

Propósito

Explicar qué significa implementar el SIS en IPS, distinguiendo escenarios posibles y condiciones habilitantes.

Escenario A

IPS recauda, registra, informa, genera trazabilidad y orienta.

Escenario B

IPS administra operacionalmente el SIS: determina cobertura, calcula y paga prestaciones con fondos del AFAPP.

Punto de partida institucional

Hoy el IPS administra beneficios previsionales y sociales, paga prestaciones y verifica requisitos.

Gestiona información sensible, opera canales de atención y articula relaciones con múltiples instituciones públicas y privadas.

Este punto de partida ya implica alta exigencia operacional, tecnológica, de datos, atención y continuidad de servicios.

Beneficios
Recaudación, administración y pago

Datos
Información sensible y trazabilidad

Canales
ChileAtiende y atención multicanal

Interoperabilidad
Coordinación con instituciones y privados

Reforma previsional



1. Recaudación:
   Beneficio por Años Cotizados,
   Compensación Expectativas de Vida

2. Incremento PGU en 3 momentos:
   Año 2025 +82
   Año 2026 +75
   Año 2027 +65

3.
- Diseño Modelo operativo.
- Decreto tarifario.
- Decreto Presupuestario.

Fortalecimiento institucional

Fortalecimiento institucional:
Procesos + Sistemas + Personas + Modelo de servicio

Rol progresivo del IPS: el SIS debe leerse dentro de una tendencia más amplia

SIS
Recaudación, cobranza, trazabilidad y eventual operación

Sala Cuna Universal*
Recaudación, cobranza, verificación de requisitos y pago

Bono Combustible
Operación de beneficio masivo

Beneficio de compensación por remedios y pañales*
Eventual verificación y devolución

Bono Pescadores artesanales
Operación de beneficio masivo

Otros requerimientos*
Nuevas prestaciones sociales y contributivas

El IPS se configura progresivamente como infraestructura pública de administración de prestaciones sociales, previsionales y contributivas.

Este rol exige integrar más datos, más procesos, más reglas, más interoperabilidad, más atención y más coordinación institucional.

¿Qué cambia con el SIS? “Informar” o “Administrar”

Informar, recaudar y orientar

- Registro y trazabilidad de cotizaciones
- Interoperabilidad con otros actores
- Orientación y derivación ciudadana
- No resuelve cobertura, cálculo ni pago

Administrar operacionalmente el SIS

- Determinación de cobertura
- Cálculo de prestaciones
- Pago con fondos AFAPP
- Gestión de expedientes y reclamos
- Responsabilidad directa ante usuarios

Escenarios analizados

Escenario	Rol del IPS	Qué NO / SÍ asume
A	Recauda, registra, informa, apoya trazabilidad y orienta	No calcula, no paga, no resuelve cobertura ni dictámenes
B	Administra operacionalmente el SIS	Sí determina cobertura, calcula, paga, gestiona expedientes y reclamos

Escenario A

Lo expuesto por la Superintendencia de Pensiones.

Escenario B

Lo expuesto en la discusión entre grupos de interés.

Escenarios analizados

ESCENARIO A

Escenario A: impactos en IPS

Información crítica

Los datos del IPS pueden incidir en cobertura y trazabilidad, aunque el IPS no resuelva el beneficio.

Interoperabilidad

Mayor dependencia de flujos oportunos y seguros con AFP, FAPP, SP, TGR y SUCC.

ChileAtiende

Mayor presión informativa por asociación entre SIS, Seguro Social e IPS.

Reputación

Riesgo indirecto si la ciudadanía reclama ante IPS por decisiones de otras entidades.

Responsabilidad

Necesidad de delimitar formalmente lo que IPS atiende, deriva y no resuelve.

Escenario A: condiciones habilitantes

Condición	Requerimiento
Normativa	Norma clara sobre contenido, periodicidad, formato, destinatarios y responsabilidad de la información IPS
Responsabilidad	Delimitar que IPS no resuelve cobertura, cálculo, pago, dictámenes ni expedientes
Datos	Reglas para rezagos, pagos parciales, rectificaciones y cotizaciones declaradas/no pagadas
Interoperabilidad	Integraciones seguras, SLA, trazabilidad y protocolos de contingencia
Atención	Relato público común, derivación formal y monitoreo de demanda
Financiamiento	Recursos específicos para sistemas, canales, datos, seguridad y comunicación
Difusión	Comunicaciones a la ciudadanía orientada a clarificar dónde tramitar y recibir información

Escenario A: recursos requeridos

Personas

Refuerzo moderado de analistas de datos, interoperabilidad, atención, jurídico y control.

Sistemas

Módulos de identificación de cotizaciones, reporte, conciliación, trazabilidad e incidentes.

Interoperabilidad

Con AFP, FAPP, SP, TGR y SUCC, con información actualizada y trazable.

Canales

Capacitación, guiones, FAQ, contenidos web, derivación y monitoreo de consultas.

Infraestructura

Procesamiento, almacenamiento, ambientes de prueba, respaldo y continuidad.

Financiamiento

Recursos específicos; se aborbe en parte con presupuesto ordinario IPS.

Gradualidad

Escenario factible con preparación acotada (agosto 2026): definición normativa → desarrollo e integración → pruebas → capacitación → operación en régimen.

Escenarios analizados

ESCENARIO B

Escenario B: impactos en IPS

Dimensión	Impacto principal
Institucional	Instala un nuevo macroproceso asociado a invalidez y sobrevivencia
Jurídico	Responsabilidad directa por cobertura, cálculo, pago y reclamos
Técnico	Requiere especialización en DL 3.500, cálculo previsional y aportes adicionales
Datos	Depende de información histórica y actualizada de AFP, FAPP, SP, Registro Civil, SUCC y Comisiones Médicas
Atención	ChileAtiende pasa a ser canal principal del beneficio
Riesgos	Errores de cobertura, cálculo, pago, demoras, judicialización y reputación

Escenario B: condiciones habilitantes

Ley expresa

Funciones, límites, potestades, responsabilidades y financiamiento.

Financiamiento permanente

Dotación, sistemas, interoperabilidad, atención, seguridad, continuidad y transición.

Datos completos

Historia previsional y datos actuales permanentemente actualizados.

Plataforma integral

Expediente, cobertura, cálculo, pagos, reclamos y trazabilidad.

Gobernanza

IPS-FAPP-SP-AFP, con SLA, indicadores, auditoría y matriz de riesgos.

Difusión

Comunicaciones a la ciudadanía sobre SSP completo, lugares de tramitación e información

Escenario B: recursos requeridos

Personas

Unidad/departamento SIS con especialistas (previsionales, cobertura, cálculo, pagos, etc.)

Sistemas

Plataforma integral SIS + motor de cálculo + expediente electrónico + pagos + reclamos

Interoperabilidad

Datos históricos y actuales de instituciones incumbentes

Canales

Línea especializada ChileAtiende, back office técnico y gestión de casos críticos

Infraestructura

Alta disponibilidad, repositorio documental, monitoreo, continuidad y ciberseguridad reforzada

Financiamiento

Estructural y con cargo al FAPP o mecanismo equivalente; no presupuesto ordinario IPS

Gradualidad

Escenario factible con preparación acotada (agosto 2027): definición normativa → desarrollo e integración → pruebas → capacitación → operación en régimen.

En resumen:

gradualidad y transición para la implementación de ambos escenarios

Aspecto	Escenario A	Escenario B
Inicio posible	Agosto 2026, con preparación normativa y comunicacional	Agosto 2027 o próxima licitación, si existe mandato y financiamiento
Plazo de preparación	Aproximadamente 3-4 meses	Aproximadamente 15 meses
Transición	Pruebas de información, capacitación y operación en régimen	Diseño legal, transferencia de conocimiento, sistemas, piloto, doble operación y traspaso gradual. En conjunto con AFP.
Stock de casos	No aplica, pues IPS no opera prestaciones	Mantener stock y rezagos en AFP

IPS
Ministerio del Trabajo
y Previsión Social

Gobierno de Chile

TRABAJANDO PARA USTED