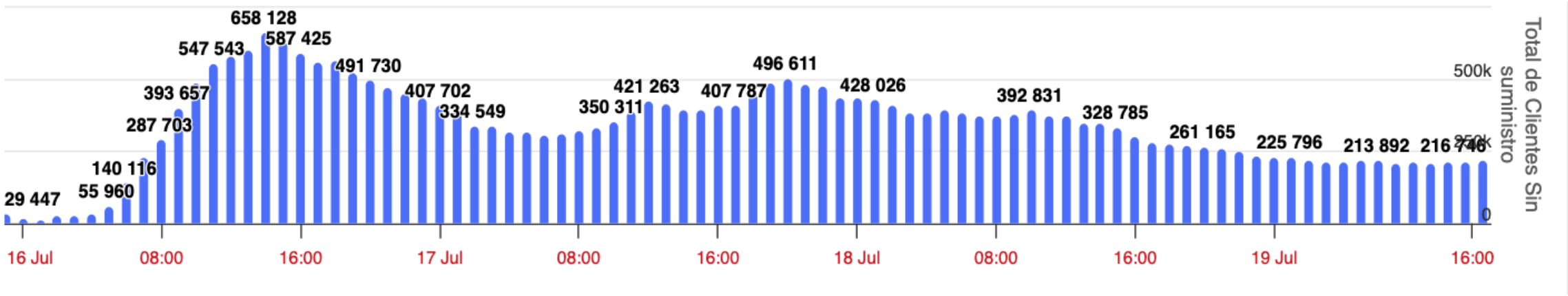
Continuidad del suministro eléctrico en evento climático de julio 2026

Empresas Eléctricas AG.

Agosto 2026

Evento climático de gran magnitud y amplia extensión territorial



- Evento meteorológico entre el 16 y el 21 de julio de carácter **multiamenaza y de gran extensión territorial,** que afectó simultáneamente gran parte de la zona centro-norte y centro-sur del país, con impactos desde Atacama hasta Los Lagos.

- Precipitaciones de alta intensidad, asociadas a **un río atmosférico de categoría 5,** con montos acumulados de agua excepcionales en diversos sectores de la zona central y sur del país. A esto se sumaron **vientos intensos y persistentes, con ráfagas** que en distintos sectores alcanzaron del orden de 80 km/h o superiores, provocando la caída masiva de árboles, ramas y otros elementos sobre la red eléctrica..

- La emergencia alcanzó un **peak de 658 mil clientes simultáneamente sin suministro**, concentrando sus mayores impactos, a lo largo del evento, en las regiones de Valparaíso, La Araucanía y Coquimbo, donde la magnitud de los daños sobre la infraestructura eléctrica hizo especialmente complejas las labores de reposición.

Activación del trabajo preventivo de invierno

- Los **meses previos al invierno**, las empresas distribuidoras se prepararon planificando y ejecutando iniciativas con el objetivo de **mitigar los impactos** por condiciones climáticas extremas.
- El plan se estructuró en distintos ámbitos clave de preparación, como: manejo preventivo de **vegetación**, atención prioritaria a **electrodependientes**, refuerzo de **brigadas** y capacidad operativa, y respaldo para **clientes críticos**.
- **Coordinación permanente** con el Ministerio de Energía, SEC, SENAPRED, Delegaciones Presidenciales, autoridades regionales y municipios.

+$28 mil millones

de inversión en planes preventivos de invierno

+25%

de aumento respecto del mismo período de 2024









Magnitud del impacto sobre la infraestructura

Cifras consolidadas a nivel industria

13.051

fallas registradas en la red

Total de fallas asociadas al evento climático: 5.552 en media tensión y 7.499 en baja tensión.

9.992

Árboles caídos sobre la red

Principal causa de fallas asociadas al evento climático.

45.811

empalmes afectados

Empalmes de clientes afectados por daños en infraestructura de distribución durante la emergencia.

US$ 37,3 MM

costo directo estimado

Estimación agregada de costos directos de reposición de infraestructura eléctrica dañada.

La principal causa de problemas operacionales fue la **caída de árboles y otros objetos sobre la red,** generando daños simultáneos en múltiples zonas del país, lo que tensionó la disponibilidad de recursos y el apoyo entre empresas.

Magnitud del impacto
sobre la infraestructura











¿Por qué algunas reposiciones requirieron más tiempo?

- La **gran mayoría de los clientes recuperó el suministro durante las primeras etapas** de la emergencia. Sin embargo, en determinadas zonas, particularmente en las regiones de Valparaíso, La Araucanía, Coquimbo y Atacama, la reposición requirió tiempos significativamente mayores debido a la magnitud y dispersión de los daños.

    - Se registraron **miles de puntos de falla** distribuidos simultáneamente sobre la red.
    - La **caída masiva de árboles** destruyó infraestructura eléctrica y bloqueó numerosos accesos.
    - En muchos sectores rurales fue necesario **reconstruir postes** y reparar equipos antes de poder reenergizar la red.
    - El **bloqueo de caminos**, destrucción de rutas y crecida de ríos dificultaron el acceso a reparar.
    - **Fallas a nivel transmisión** que tardaron en recuperarse.
    - Las **condiciones meteorológicas** continuaron dificultando las labores seguras durante varios días.





Atención prioritaria de electrodependientes

- Desde el inicio de la emergencia, la protección de las personas constituyó **la principal prioridad operacional** de las empresas distribuidoras.

- En particular, se desarrolló un **trabajo preventivo y permanente** orientado a resguardar la continuidad de funcionamiento de clientes electrodependientes y de infraestructura crítica, mediante:

    - **Contacto permanente** con clientes electrodependientes.
    - Reabastecimiento continuo de **combustible** para equipos de respaldo.
    - Apoyo a **Sistemas Sanitarios Rurales** (APR-SSR).
    - En casos excepcionales, **utilización de helicópteros** para acceder a zonas aisladas y mantener la continuidad de clientes críticos.

Más allá de la interrupción de suministro, **no hubo usuarios electrodependientes registrados sin respaldo** durante el evento







El esfuerzo humano
detrás de la recuperación

- La recuperación del suministro fue posible gracias al trabajo desarrollado por **miles de trabajadores propios y de empresas contratistas** que permanecieron desplegados durante varios días consecutivos, enfrentando condiciones meteorológicas particularmente adversas.
- Jornadas continuas bajo lluvia, nieve, viento y condiciones de acceso especialmente complejas, cumpliendo **condiciones de seguridad**.
- Lamentamos la **pérdida de un trabajador** de una empresa contratista durante el evento, lo que enluta a la industria y su familia.
- Coordinación permanente entre las empresas para trasladar brigadas, maquinaria y personal especializado hacia las zonas de mayor afectación, en el marco de un **convenio de colaboración** firmado entre las distribuidoras socias de Empresas Eléctricas AG..

Como industria queremos expresar nuestro **reconocimiento y agradecimiento a todos los trabajadores** que hacen posible recuperar el suministro para millones de clientes durante la emergencia.

2800 brigadas

Desplegadas a lo largo del territorio afectado

+8.500 personas

En terreno apoyando las tareas de recuperación de suministro.

El esfuerzo humano
detrás de la recuperación















Aprendizajes y desafíos para fortalecer resiliencia de la red eléctrica

- Los **eventos meteorológicos extremos serán cada vez más frecuentes e intensos** como consecuencia del cambio climático, lo que obliga a fortalecer progresivamente la resiliencia de la infraestructura eléctrica.
- Sólo este pasado **fin de semana se vivió un nuevo evento** de alta complejidad que dejó 250 mil clientes sin suministro en su peak.

En este contexto, valoramos la **mayor coordinación y acompañamiento de las autoridades** nacionales y regionales en la conducción de la crisis, favoreciendo una interacción más permanente entre organismos públicos y empresas.

Y también valoramos especialmente la incorporación de los nuevos **Planes de Inversión en la reciente ley de tarifas eléctricas**, herramienta que permitirá desarrollar inversiones adicionales orientadas precisamente a fortalecer la resiliencia de las redes y mejorar la calidad de servicio para los clientes.

Aprendizajes y desafíos para fortalecer resiliencia de la red eléctrica

- Sin embargo, creemos que hay aspectos que se deben resolver mientras se llega a soluciones más estructurales:

1 **Vegetación fuera de la franja de seguridad**

La irresponsabilidad de propietarios que no mantienen ni gestionan árboles con proyección de caída sobre las redes eléctricas, aun cuando se encuentran fuera de la franja de seguridad y hayan sido advertidos de aquello, se ha transformado en la principal causa de interrupciones durante eventos climáticos extremos. **Esta conducta no puede seguir quedando impune: debe ser fiscalizada y tener una sanción efectiva.**

2 **Situación de electrodependientes y SSR en zonas aisladas**

Se requiere una mayor gestión y apoyo del Estado para **sistemas sanitarios rurales y usuarios electrodependientes** de zonas aisladas. Creemos que no puede ser un tema que quede sólo en manos de los concesionarios de distribución.

Continuidad del suministro eléctrico en evento climático de julio 2026

Empresas Eléctricas AG.

Agosto 2026