

CORPORACIÓN REGIONAL DE CAPR LOS RÍOS

CONSTRUYENDO UNA COMUNIDAD UNIDA POR EL AGUA

Fortalecimiento de la gestión integral para de los Servicios Sanitarios Rurales Ley 20.998

Marcelo Obregón Arriagada

Desafío actual que enfrentan los SSR para dar cumplimiento a la ley 20.998

Los SSR enfrentan simultáneamente:

1. Escasez y mayor incertidumbre hídrica
2. Infraestructura envejecida
3. Aumentos de costos operacionales
4. Altos costos de energía
5. Mayores exigencias regulatorias
6. Déficit de capacitación técnica y administrativa

El modelo de SSR debe evolucionar desde la sobrevivencia hacia la sostenibilidad.

Qué debe buscar la modificación de la ley 20.998

Garantizar 5 condiciones:

1. Agua segura y suficiente
2. Infraestructura sostenible
3. Equilibrio financiero
4. Gestión comunitaria fortalecida
5. Capacidad de respuestas ante emergencias

Seguridad Hídrica

La legislación debe garantizar 5 condiciones:

1. Prioridad efectiva del consumo humano
2. Protección de las fuentes abastecedoras
3. Acceso oportuno a nuevas captaciones
4. Alternativas ante agotamiento de fuentes
5. Respuestas rápidas frente a emergencias climáticas

Debemos crear un procedimiento especial de seguridad hídrica para SSR

Infraestructura envejecida

Los SSR requieren renovar:

Redes de distribución

Estanques

Filtros

Bombas

Captaciones

Sistemas eléctricos

Plantas de tratamiento

Sistemas de cloración

Medidores y telemetría

Los SSR deben contar con un fondo permanente de reposición y modernización de SSR

Profesionalización de la gestión

Fortalecer al dirigente, operador y administrativo

Programa permanente de capacitación en:

- Administración
- Finanzas
- Contabilidad
- Tarifas
- Operación y mantenimiento
- Legislación
- Gestión hídrica
- Emergencia
- Digitalización

Profesionalizar la gestión sin perder el carácter comunitario

Asistencia técnica permanente

La asistencia técnica no puede limitarse a la implementación de la ley

Se requiere apoyo permanente en:

- Ingeniería
- Derechos de agua
- Proyectos
- Tarifas
- Aspectos jurídicos
- Gestión administrativa
- Normativa (Servicio de Salud, Inspección del trabajo)

Fortalecer la Subdirección de Servicios Sanitarios Rurales.

NUEVA ETAPA PARA LOS SSR

No podemos exigir a los Servicios Sanitarios Rurales que entreguen un servicio cada vez más moderno, seguro y regulado, sin asegurar los recursos, infraestructura, herramientas y apoyo técnico necesario para hacerlo.

El objetivo de la modificación de la ley 20.998 debe considerar variables criticas que impactan en la gestión, operación y administración de lo SSR:

- Más seguridad Hídrica
- Más inversión
- Más sostenibilidad
- Menos burocracia
- Más apoyo a las comunidades.

Modelo público comunitario

Debemos considerar un modelo de gestión público comunitario que:

- Mantenga el agua como un servicio de interés público
- Fortalezca la participación de la comunidad
- Permite una gestión adaptada al territorio
- Reinvierte los recursos en el propio servicio
- Fortalecer la transparencia y control social
- Generar mayor compromiso de los usuarios
- Facilita la respuestas antes emergencia
- Permita colaboración con el Estado
- Fortalece la identidad y cohesión territorial

Fracaso Modelo Público Privado

- Desconocimiento de la realidad territorial
- Diseño que no siempre consideran las operaciones futuras
- Falta la participación efectiva del SSR
- Infraestructura sobredimensionada o poco adecuadas
- Problemas de coordinación institucional
- Demora en la ejecución
- Débil acompañamiento posterior a la entrega
- Dificultad para corregir errores de diseño
- La DOH no tiene información de los proyectos en los cuales participaron las Sanitarias, claves para implementar programas de mantenimiento.

Todo proyecto de SSR debe contar con la participación formal de la organización beneficiaría durante las etapas del diseño, ejecución, recepción y puesta en marcha.

Una obra no es exitosa solamente porque se construye; es exitosa cuando el SSR puede operarla, mantenerla y financiarla durante toda su vida útil.



CORPORACIÓN REGIONAL DE CAPR LOS RÍOS

CONSTRUYENDO UNA COMUNIDAD UNIDA POR EL AGUA

Gracias

Marcelo Obregón Arriagada