TRABAJANDO PARA USTED

FIBRA ÓPTICA NACIONAL

Subsecretaría de Telecomunicaciones

19 de agosto de 2026



TRABAJANDO PARA USTED

Fibra Óptica Nacional

El proyecto Fibra Óptica Nacional (FON) es una red de transporte de datos que recorre 9.919 Km de fibra óptica a lo largo de 6 Macrozonas del país

- **9.919 Km de fibra óptica**
- **245 puntos de interconexión (POIIT)**
- **$ 75.094 millones de subsidio**

Proyecto concursado en bases públicas

Modelo de infraestructura abierta (a otros actores de telecomunicaciones) con tarifas máximas definidas a 30 años

WOM (adjudicado 2020) $ 52.479 millones 7.320 Km 5 macrozonas	Telefónica (adjudicado 2021) $ 22.615 millones 2.599 Km 1 macrozona

TRABAJANDO PARA USTED



WOM

1 **Macrozona Arica y Parinacota**

Ene-2025 (Operación)

Arica y Parinacota

6.280.391.282 CLP



WOM

2 **Macrozona Norte**

Jun-2025 (Operación)

Antofagasta Atacama

14.518.154.271 CLP



WOM

3 **Macrozona Centro Norte**

Dic-2023 (Operación)

Coquimbo Valparaíso Metropolitana

8.818.686.407 CLP

TRABAJANDO PARA USTED







4 **Macrozona Centro**

Sep-2023 (Operación)

O'Higgins
Maule

11.755.037.031 CLP

5 **Macrozona Centro Sur**

May-2024 (Operación)

Ñuble
Biobío

11.106.265.700 CLP

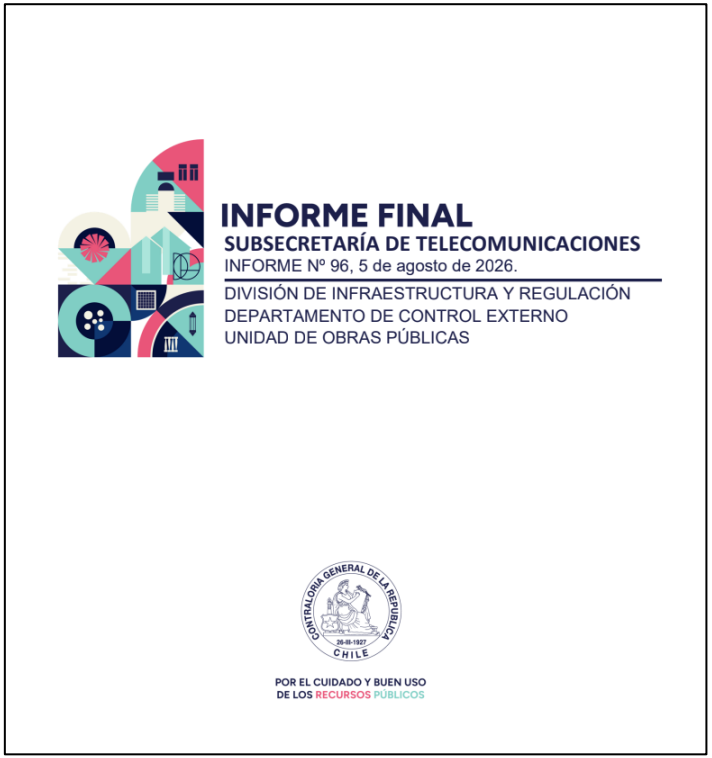
6 **Macrozona Sur**

Sep-2025 (solo Los Ríos)

Araucanía (Implementación)
Los Ríos (Operación)
Los Lagos (Subsanación)

22.615.365.131 CLP

Informe CGR

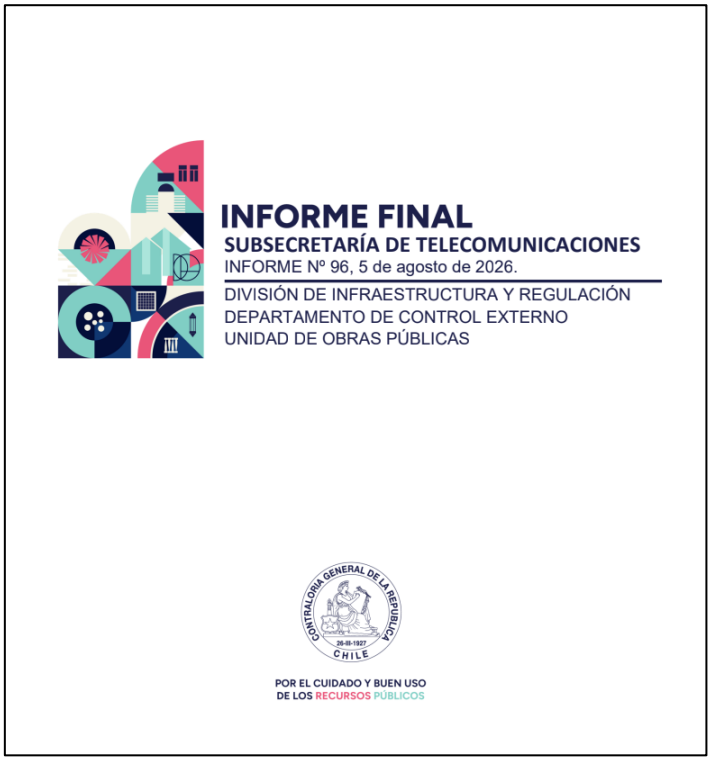


Existieron **fallas importantes en el control formal, la trazabilidad y la aplicación estricta de las bases**, algunas de las cuales tuvieron consecuencias patrimoniales.

1. No se cobraron 104.315,73 UF en garantías de Arica y Parinacota y Centro Norte pese al incumplimiento del plazo de inicio del servicio; las garantías hoy están vencidas y CGR remitió los antecedentes al CDE.
2. Se aceptaron garantías de reemplazo insuficientes por una diferencia total de 134.503,4 UF, pese a que las bases exigían mantener el monto completo.
3. Hubo debilidades sistemáticas de control en hitos, pagos, sanciones, documentación y registros financieros, que obligan a SUBTEL a rediseñar procedimientos y bases de futuros concursos.

Fuente: Resolución Exenta N° 1.413 / 2026, del 3 de agosto de 2026

Informe CGR



Procedimientos administrativos:

1. Falta de control del hito término de obras.
2. Pagos de la segunda cuota pese a existir materias pendientes.
3. Aceptación de garantías por montos inferiores a los exigidos.
4. Uso de certificados laborales distintos a los exigidos por las bases.
5. No cobro de las garantías de Arica y Parinacota y Centro Norte. Cauciones ya no están vigentes, se inician cargos en su lugar. CGR dispone remitir copia del informe al CDE, “para su conocimiento y fines que en derecho correspondan”.

Fuente: Resolución Exenta N° 1.413 / 2026, del 3 de agosto de 2026

TRABAJANDO PARA USTED

Antecedentes CGR aplicables al caso FON WOM

Materias públicas consideradas en la resolución de cobro de garantías

Criterio CGR

- Ante un incumplimiento que habilite caución, SUBTEL debe **iniciar el cobro**
- El análisis debe constar en **acto administrativo fundado**
- Deben aplicarse **racionalidad y proporcionalidad**

Acciones adoptadas

- Auditoria CGR período **10 de junio de 2020 a 31 de julio de 2025**.
- Requerimiento formal a WOM: **Oficio N° 8.816**
- Evaluación de respuesta y Plan de Normalización **2026–2027**

Estado institucional

- Resolución fundada dispone el **cobro íntegro** de las garantías
- Ejecución administrativa de **cauciones**, no multa
- Operación, **disponibilidad y reportabilidad** siguen vigentes

TRABAJANDO PARA USTED

Incumplimientos WOM y disponibilidad por zona

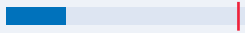
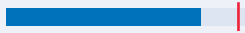
Desempeño de disponibilidad respecto a SLA.

Incumplimientos principales

1. **Incumplimiento sustantivo de obligaciones esenciales**: disponibilidad anual bajo el umbral exigido en más de un período.
2. **Gestión operacional insuficiente de fallas y recuperación del servicio**: no cumplimiento de las obligaciones de supervisión, notificación, trazabilidad y cierre.
3. **Defectos en la medición, respaldo y reporte de información:** metodología de cálculo no acuerdo a bases, errores en consistencia de datos.

Disponibilidad real vs SLA

Períodos de 12 meses a contar del inicio de servicio

Macrozona	SLA	1° período	2° período	Brecha	Cumplimiento SLA
Arica y Parinacota	98%	72,94%	-	-25,06 pp	
Norte	98%	78,39%	-	-19,61 pp	
Centro Norte	98%	90,32%	93,54%	-4,46 pp	
Centro	98%	95,76%	-	-2,24 pp	
Centro Sur	98%	91,55%	92,15%	-5,85 pp	

5 de 5 macrozonas bajo SLA mínimo de 98%

-1 pp de incumplimiento, significan 3 días de indisponibilidad al año

Fuente: Resolución Exenta N° 1.413 / 2026, del 3 de agosto de 2026. Brechas calculadas respecto al 98% y en el último período medido

Incumplimientos WOM

- SUBTEL constató la caída de 38 nodos de acceso y distribución en Arica y Parinacota, Antofagasta, Atacama, Coquimbo y Maule, con pérdida total de gestión y alarmas críticas sostenidas.
- El fundamento está en obligaciones expresamente exigibles: disponibilidad, continuidad, operación, mantenimiento, reportabilidad, trazabilidad, etc.
- La afectación en cascada de nodos y ramales se utiliza como evidencia de la entidad e impacto de los incumplimientos, no como una obligación autónoma de contar con una arquitectura determinada.

Se justifica el **100%** porque concurren simultáneamente varias circunstancias:

1. Los incumplimientos afectan **obligaciones esenciales**, no accesorias.
2. Se presentan **transversalmente en las cinco macrozonas**.
3. Comprometen **disponibilidad, continuidad y operación efectiva**.
4. Afectan también **reportabilidad y trazabilidad**.
5. Existen durante **períodos relevantes de operación**, por lo que tienen carácter persistente.
6. La información disponible **no permite acreditar confiablemente el cumplimiento**.
7. Esa falta de confiabilidad afecta, a su vez, la **capacidad fiscalizadora de SUBTEL**.
8. El efecto acumulado impide considerar que WOM haya cumplido de manera **“cabal, oportuna y verificable”** las obligaciones caucionadas.

Fuente: Resolución Exenta N° 1.413 / 2026, del 3 de agosto de 2026

TRABAJANDO PARA USTED

Incumplimientos WOM

WOM informa además un estado operacional de:

- Arica y Parinacota: **0%**
- Norte: **34%**
- Centro Norte: **96%**
- Centro: **90%**
- Centro Sur: **100%**

SUBTEL advierte que algunos de esos porcentajes son divergentes respecto de información anteriormente reportada por la misma empresa, reforzando el argumento de **inconsistencia y falta de trazabilidad de la información**.

Existencia de infraestructura offline y necesidad de normalización

WOM reportó, entre otros:

- 11 TRIOT y 3 POIIT offline en Arica y Parinacota;
- 11 TRIOT y 1 POIIT en Antofagasta;
- 8 TRIOT en Atacama;
- 2 TRIOT en Coquimbo;
- 5 TRIOT y 2 POIIT en Maule.

Fuente: Resolución Exenta N° 1.413 / 2026, del 3 de agosto de 2026

TRABAJANDO PARA USTED

Proceso de ejecución de garantía

Racional, monto y procedimiento para hacer efectiva la garantía

- Se hacen efectivas las garantías a la vista por **316.410 UF**
- Existe un **incumplimiento trasversal, concurrente y persistente** de múltiples exigencias comprometidas en las bases concursales.
- El servicio del FON reviste un carácter de **red crítica para la conectividad Nacional.**
- **Incumplimiento del servicio esencial** de disponibilidad anual bajo 98% en las cinco macrozonas.
- **Compromiso de las facultades de fiscalización y control**. Que obstruyen la labor fiscalizadora obligatoria que la ley le encomienda al regulador y del cuidado de la infraestructura.

Macrozona	Vencimiento	Monto
Arica y Parinacota	31.01.2028	**32.888 UF**
Norte	13.06.2028	**84.130 UF**
Centro Norte	19.12.2026	**54.639 UF**
Centro	11.10.2026	**73.767 UF**
Centro Sur	30.05.2027	**70.986 UF**
Total cauciones		**316.410 UF**

Fuente: Resolución Exenta N° 1.413 / 2026, del 3 de agosto de 2026

TRABAJANDO PARA USTED

Líneas de acción

Próximos pasos para ser ejecutados

- El concesionario (WOM) debe **sustituir la boleta de garantía de 316.410 UF** hasta el 14/09/26 con el objeto de garantizar que el proyecto mantenga los instrumentos de garantía adecuados.

- **Continuidad en el seguimiento** y la obtención de métricas del proyecto. Las distintas macrozonas cumplirán nuevos períodos de medición y evaluación. (Macrozona Centro: Septiembre 2026, Macrozona Centro Norte: Diciembre 2026)

- Requerir a WOM de un **plan detallado para la recuperación de los servicios** y tramos que no se encuentran operativos.

- El concesionario debe **subsanar sus faltas en los procesos de reportería e información** para garantizar la correcta supervisión de la operación por parte del Organismo Regulador.

Fuente: Resolución Exenta N° 1.413 / 2026, del 3 de agosto de 2026

TRABAJANDO PARA USTED

FIBRA ÓPTICA NACIONAL

Subsecretaría de Telecomunicaciones

19 de agosto de 2026