Visión IA
Salesforce

Comisión de Desafíos del Futuro, Ciencia, Tecnología e Innovación
Senado de la República de Chile
24 de abril de 2026



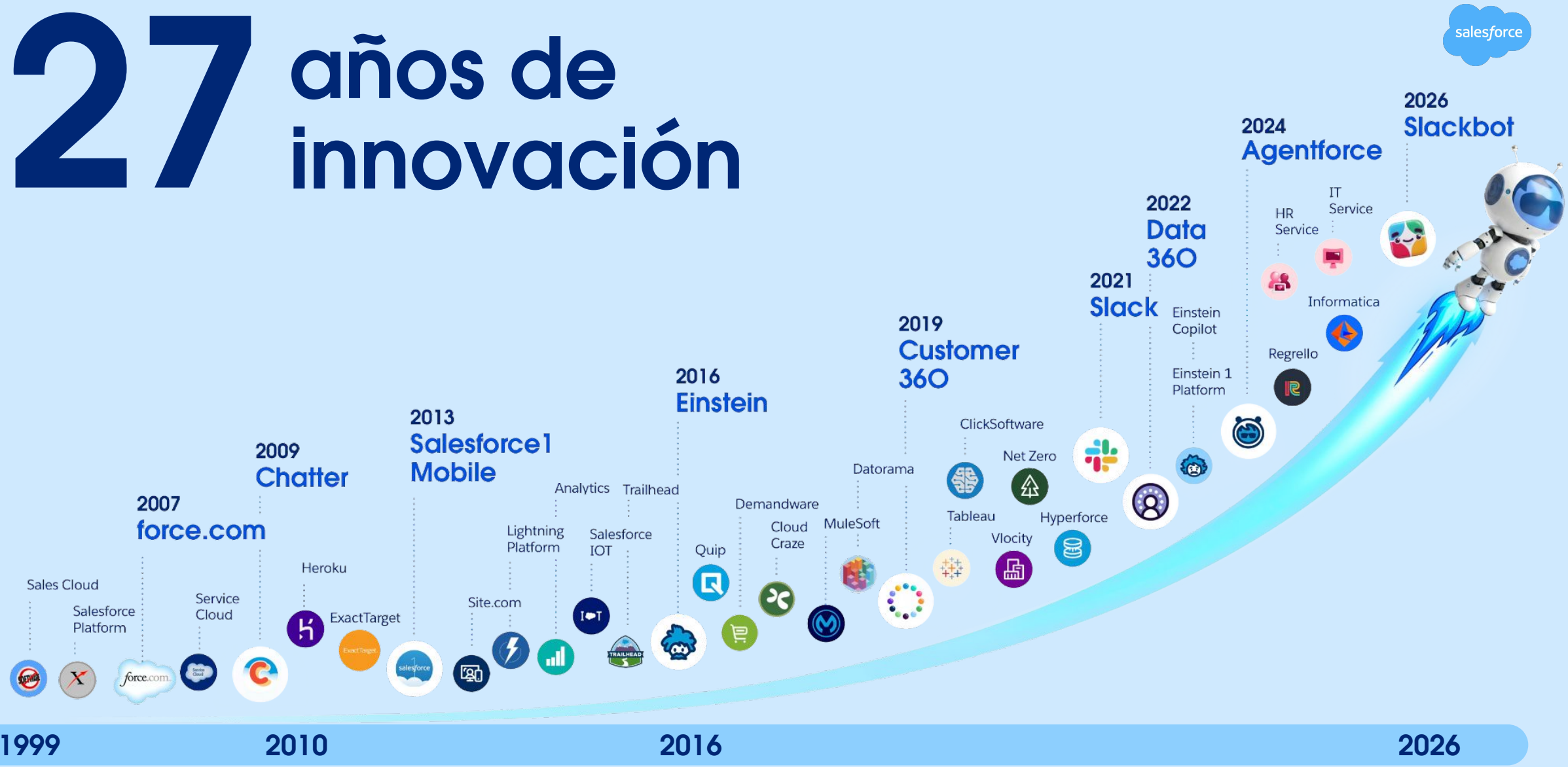
¿Hacia qué objetivo país estamos avanzando?



Marcelo Guajardo
Gerente de Asuntos Gubernamentales y Políticas Públicas para el Cono Sur (Chile y Argentina)


salesforce
VALORES
CONFIANZA
ÉXITO DEL CLIENTE
INNOVACIÓN
IGUALDAD
SUSTENTABILIDAD
salesforce
Tus datos no son nuestro producto

27 años de innovación



Las organizaciones son la mayor plataforma para generar el cambio

1% capital

$898M
donados históricamente

1% tiempo

10.5M
de horas de voluntariado

1% producto

64.2K
ONGs e instituciones educativas

$319M+
destinados a educación y reconversión laboral



Sumate a más de 19 mil empresas que destinan el 1% en pledge1percent.org

$3,000M comprometidos

Comprometidos con la sustentabilidad

Forest Future Alliance

uplink

Agentforce Net Zero

¿Cuán preparado está Chile para la revolución tecnológica actual?

Índice de Preparación en IA

Abarca **5 dimensiones**

Índice de Preparación en IA

Abarca **5 dimensiones**

01 Políticas públicas en IA

¿Están las políticas públicas preparadas para la complejidad de la IA?

Índice de Preparación en IA

Abarca **5 dimensiones**

01 Políticas públicas en IA

¿Están las políticas públicas preparadas para la complejidad de la IA?

02 Adopción de IA

¿Qué tan extendido es el uso de IA en el sector público y privado?

Índice de Preparación en IA

Abarca **5 dimensiones**

01 Políticas públicas en IA

¿Están las políticas públicas preparadas para la complejidad de la IA?

02 Adopción de IA

¿Qué tan extendido es el uso de IA en el sector público y privado?

03 Innovación en IA

¿Existe una capacidad sólida para impulsar la innovación en IA?

Índice de Preparación en IA

Abarca **5 dimensiones**

01 Políticas públicas en IA

¿Están las políticas públicas preparadas para la complejidad de la IA?

02 Adopción de IA

¿Qué tan extendido es el uso de IA en el sector público y privado?

03 Innovación en IA

¿Existe una capacidad sólida para impulsar la innovación en IA?

04 Inversión en IA

¿Están fluyendo los recursos hacia donde se necesita?

Índice de Preparación en IA

Abarca **5 dimensiones**

01 Políticas públicas en IA

¿Están las políticas públicas preparadas para la complejidad de la IA?

02 Adopción de IA

¿Qué tan extendido es el uso de IA en el sector público y privado?

03 Innovación en IA

¿Existe una capacidad sólida para impulsar la innovación en IA?

04 Inversión en IA

¿Están fluyendo los recursos hacia donde se necesita?

05 Talento y habilidades digitales

¿Las personas cuentan con las competencias necesarias en IA?

IA como una oportunidad estratégica para Chile





IA como una oportunidad estratégica para Chile

3 CLAVES

IA como una oportunidad estratégica para Chile

3 CLAVES

01 IA para impulsar el crecimiento económico y social

IA generativa podría sumar entre **2,6 y 4,4 billones de dólares** al PIB mundial cada año al 2030 (PwC)

IA como una oportunidad estratégica para Chile

3 CLAVES

01 IA para impulsar el crecimiento económico y social

IA generativa podría sumar entre **2,6 y 4,4 billones de dólares** al PIB mundial cada año al 2030 (PwC)

02 IA para promover un mejor Estado y centrado en las personas

40% de los ciudadanos enfrenta dificultades en trámites públicos & **90%** está dispuesto a interactuar con IA en servicios públicos (Salesforce)

IA como una oportunidad estratégica para Chile

3 CLAVES

01 IA para impulsar el crecimiento económico y social

IA generativa podría sumar entre **2,6 y 4,4 billones de dólares** al PIB mundial cada año al 2030 (PwC)

02 IA para promover un mejor Estado y centrado en las personas

40% de los ciudadanos enfrenta dificultades en trámites públicos & **90%** está dispuesto a interactuar con IA en servicios públicos (Salesforce)

03 IA para potenciar el empleo formal, competitivo y global

170 millones de nuevos empleos a nivel global hacia 2030 producto de la transformación tecnológica (WEF)

Colaboremos para que Chile esté preparado



Muchas gracias

¡Sigamos conversando!



Marcelo Guajardo

Gerente de Asuntos Gubernamentales y Políticas Públicas para el Cono Sur